

SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO URBANO

**SDU3 - CONTROLE DE ATIVIDADES ECONOMICAS
E PUBLICIDADE**

Fiscalização Comércio em Área Particular



Wania Rosa Ferraz

Tel.: 2453-6700

Avenida
Tiradentes, 3198

Jd. Bom Clima 07196-220

ÁRIO DA SDU



Carlos Soler

tes, 3.200 - Bom Clima
8-000
53-6700 / 6705
453-6721

elho Municipal de
nvolvimento Urbano
(U)

tura organizacional

Conosco Licenciamento

lação

Diretor

l de Desenvolvimento
no

On-line / Certidão de Uso
olo

Estrutura Organizacional

Secretário-Adjunto: Gabriel Rodrigues de Arruda
Endereço: Avenida Tiradentes, 3.200 – Jardim Bom Clima - CEP: 07196-000
Tel.: 2453-6700

Departamento de Gestão Urbana (SDU01)

Diretor: Gustavo Molina Carbonese
Endereço: Avenida Tiradentes, 3.200 – Jardim Bom Clima - CEP: 07196-000
Tel.: 2453-6700

Departamento de Licenciamento Urbano (SDU02)

Diretora: Elaine Fontana
Endereço: Avenida Tiradentes, 3.200 – Jardim Bom Clima - CEP: 07196-000
Tel.: 2453-6700

Departamento de Controle Urbano (SDU03)

Diretor: Thiago de Lima Neves
Endereço: Avenida Tiradentes, 3.200 – Jardim Bom Clima - CEP: 07196-000
Tel.: 2453-6700

Departamento de Licenciamento de Atividades Econômicas (SDU04)

Diretor: Aparecido dos Reis Machado
Endereço: Avenida Tiradentes, 3.200 – Jardim Bom Clima - CEP: 07196-000
Tel.: 2453-6700

Chamado

O chamado será criado na entidade Prefeitura de Guarulhos

| | | | | | | | |
|-------------------------------|--|---|---|-----------------------|----------------------|--|---|
| Data de abertura | 21-11-2023 10:03 | Data Previsão Entrega/Vencimento | -- | 📅 | SLAs | ----- | 📘 |
| Tipo | Requisição ▾ | Categoria* | ----- | 📘 | + | <input type="text"/> | |
| Status | Novo ▾ | Origem da requisição* | <input type="text"/> | | | | |
| Prioridade | Média ▾ | Vereador | Prefeitura de Guarulhos | | | | |
| Nome do Solicitante | <input type="text"/> | CPF/CNPJ* | FISCALIZACAO - Adequacao de lixeira em condominios | | | | |
| Telefone | <input type="text"/> | Celular | FISCALIZACAO - Cacamba com Excesso de Residuos Acima da Borda | | | | |
| CEP (sem hífen)* | <input type="text"/> | Nº* | FISCALIZACAO - Cacamba Estacionaria em Via de Transito Intenso por mais de 48 Horas | | | | |
| Endereço da Ocorrência | <input type="text"/> | Loteamento | <input type="text"/> | SSP Fiscaliz.: | <input type="text"/> | FISCALIZACAO - Cacamba Estacionaria Superior a 05 Dias | |
| Bairro | <input type="text"/> | Cidade | Guarulhos | Região:* | ----- | FISCALIZACAO - Cacamba sem Padronizacao | |
| Complemento | <input type="text"/> | Ponto de Referência | <input type="text"/> | | | | |
| Ator | Requerente | Observador | Atribuído para | | | | |
| | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | | | | |
| | Acompanhar por e-mail <input type="text" value="Sim"/> | | Acompanhar por e-mail <input type="text" value="Sim"/> | | | | |
| | E-mail: <input type="text"/> | | E-mail: <input type="text"/> | | | | |
| | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | | | | |

FISCALIZAÇÃO DE HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO EM ESTABELECIMENTO



Fiscalização de Licença de Funcionamento (Denúncia de Falta de Licença de Funcionamento)



FISCALIZAÇÃO DE POLUIÇÃO SONORA (RUÍDO/BARULHO)



Fiscalização do Comércio Eventual em Area Particular

FISCALIZAÇÃO DE HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO EM ESTABELECIMENTO

Fiscalização de Licença de Funcionamento (Denúncia de Falta de Licença de Funcionamento)



FISCALIZAÇÃO DE POLUIÇÃO SONORA (RUÍDO/BARULHO)

Fiscalização do Comércio Eventual em Area Particular

Vantagens de utilizar o *Zela*:

- Denúncia é encaminhada direto para o fiscal, no máximo em 5 minutos;
- Fiscal recebe somente a denúncia da sua area;
- Informação pode ser inserida direto do celular do Fiscal;
- Fotos podem ser inseridas direto do celular do Fiscal;
- A informação do fiscal é enviada para o e-mail do solicitante em tempo real.
- Chefia tem todo o gerenciamento/acompanhamento dos fiscais