

# SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO URBANO

**SDU3 - CONTROLE DE ATIVIDADES ECONOMICAS  
E PUBLICIDADE**

Fiscalização Comércio em Área Particular



Wania  Rosa Ferraz

**Tel.: 2453-6700**

Avenida  
Tiradentes, 3198

Jd. Bom Clima 07196-220

## ÁRIO DA SDU



Carlos Soler

tes, 3.200 - Bom Clima  
8-000  
53-6700 / 6705  
453-6721

elho Municipal de  
nvolvimento Urbano  
(U)

tura organizacional

Conosco Licenciamento

lação

Diretor

l de Desenvolvimento  
no

On-line / Certidão de Uso  
olo

# Estrutura Organizacional

**Secretário-Adjunto:** Gabriel Rodrigues de Arruda  
Endereço: Avenida Tiradentes, 3.200 – Jardim Bom Clima - CEP: 07196-000  
Tel.: 2453-6700

## Departamento de Gestão Urbana (SDU01)

Diretor: Gustavo Molina Carbonese  
Endereço: Avenida Tiradentes, 3.200 – Jardim Bom Clima - CEP: 07196-000  
Tel.: 2453-6700

## Departamento de Licenciamento Urbano (SDU02)

Diretora: Elaine Fontana  
Endereço: Avenida Tiradentes, 3.200 – Jardim Bom Clima - CEP: 07196-000  
Tel.: 2453-6700

## Departamento de Controle Urbano (SDU03)

Diretor: Thiago de Lima Neves  
Endereço: Avenida Tiradentes, 3.200 – Jardim Bom Clima - CEP: 07196-000  
Tel.: 2453-6700

## Departamento de Licenciamento de Atividades Econômicas (SDU04)

Diretor: Aparecido dos Reis Machado  
Endereço: Avenida Tiradentes, 3.200 – Jardim Bom Clima - CEP: 07196-000  
Tel.: 2453-6700

## Chamado

O chamado será criado na entidade Prefeitura de Guarulhos

<b>Data de abertura</b>	21-11-2023 10:03	<b>Data Previsão Entrega/Vencimento</b>	--	<b>SLAs</b>	-----
<b>Tipo</b>	Requisição	<b>Categoria*</b>	-----		
<b>Status</b>	Novo	<b>Origem da requisição*</b>	<input type="text"/>		
<b>Prioridade</b>	Média	<b>Vereador</b>	Prefeitura de Guarulhos		
<b>Nome do Solicitante</b>	<input type="text"/>	<b>CPF/CNPJ*</b>	FISCALIZACAO - Adequacao de lixeira em condominios		
<b>Telefone</b>	<input type="text"/>	<b>Celular</b>	FISCALIZACAO - Cacamba com Excesso de Residuos Acima da Borda		
<b>CEP (sem hífen)*</b>	<input type="text"/>	<b>Nº*</b>	FISCALIZACAO - Cacamba Estacionaria em Via de Transito Intenso por mais de 48 Horas		
<b>Endereço da Ocorrência</b>	<input type="text"/>	<b>Loteamento</b>	<input type="text"/>	<b>SSP Fiscaliz.:</b>	<input type="text"/>
<b>Bairro</b>	<input type="text"/>	<b>Cidade</b>	Guarulhos	<b>Região:*</b>	-----
<b>Complemento</b>	<input type="text"/>	<b>Ponto de Referência</b>	<input type="text"/>		
<b>Ator</b>	<b>Requerente</b>	<b>Observador</b>	<b>Atribuído para</b>		
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
	Acompanhar por e-mail <input type="checkbox"/> Sim		Acompanhar por e-mail <input type="checkbox"/> Sim		
	E-mail: <input type="text"/>		E-mail: <input type="text"/>		
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		

# FISCALIZAÇÃO DE HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO EM ESTABELECIMENTO



Fiscalização de Licença de Funcionamento (Denúncia de Falta de Licença de Funcionamento)



FISCALIZAÇÃO DE POLUIÇÃO SONORA (RUÍDO/BARULHO)



Fiscalização do Comércio Eventual em Area Particular

# FISCALIZAÇÃO DE HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO EM ESTABELECIMENTO

Fiscalização de Licença de Funcionamento (Denúncia de Falta de Licença de Funcionamento)



FISCALIZAÇÃO DE POLUIÇÃO SONORA (RUÍDO/BARULHO)

Fiscalização do Comércio Eventual em Area Particular

# Vantagens de utilizar o *Zela*:

- Denúncia é encaminhada direto para o fiscal, no máximo em 5 minutos;
- Fiscal recebe somente a denúncia da sua area;
- Informação pode ser inserida direto do celular do Fiscal;
- Fotos podem ser inseridas direto do celular do Fiscal;
- A informação do fiscal é enviada para o e-mail do solicitante em tempo real.
- Chefia tem todo o gerenciamento/acompanhamento dos fiscais