

**PREFEITURA MUNICIPAL**



**GUARULHOS - SP**

- **Secretaria de Governo**
- **Divisão Técnica de Monitoramento de Ações de Governo**



**Luiz Grillo**

CHEFE DE DIVISÃO TÉCNICA  
(11) 99315-0825



PREFEITURA DE  
**GUARULHOS**

O **Siagru** é uma aplicação livre, customizada e implantada pelo *Departamento de Informática e Telecomunicações (DIT)* - Secretaria de Gestão, para a Prefeitura de Guarulhos



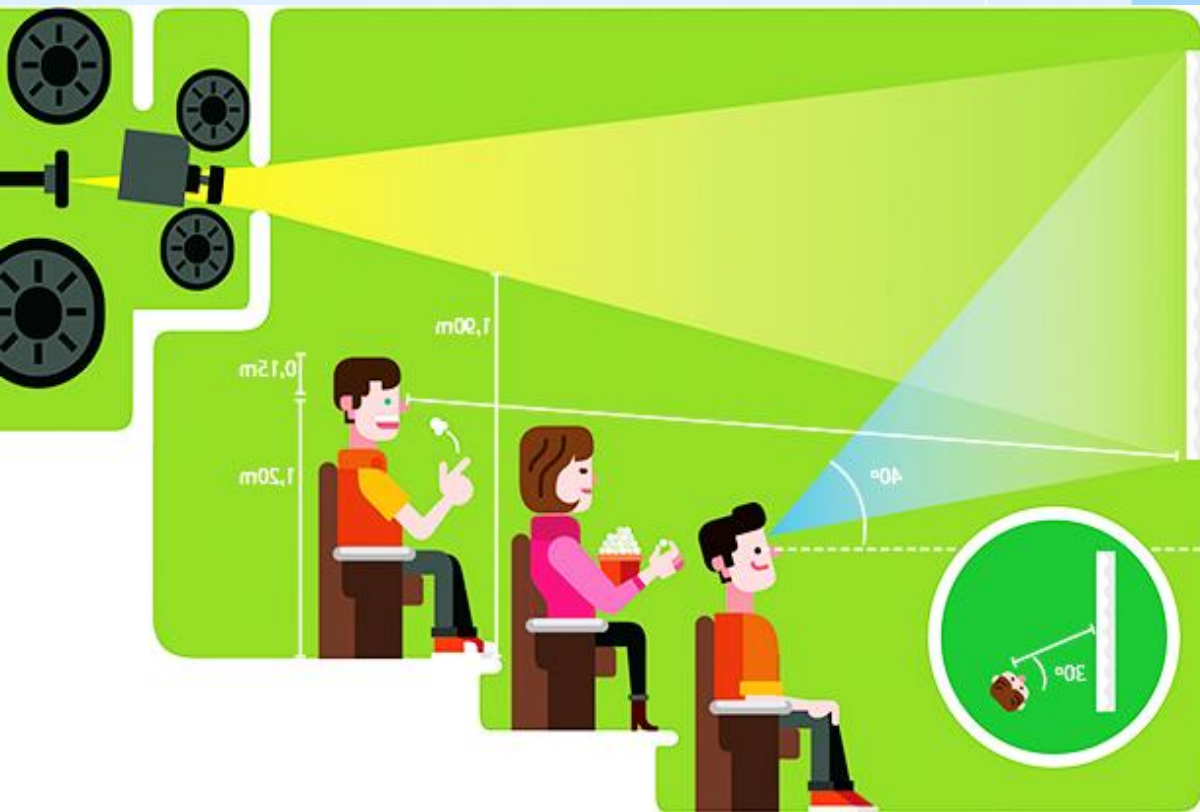
# Zela

SIAGRU



PREFEITURA DE  
**GUARULHOS**

# O que mudou:





# O que mudou:

- Eliminar uso do papel



# O que mudou:



## Dispensa abertura de Processo Administrativo





# O que mudou:



- Tempo em que a demanda chega até a área técnica.



# Vantagens:



**PREFEITURA DE GUARULHOS**

Tecnologia Cidadã

**Bem-vindo ao SIPEX!**

Este é o Sistema de Expediente Eletrônico. Aqui você, servidor público, tramita eletronicamente seu expediente a partir de qualquer computador, a qualquer hora do dia, com segurança e facilidade.

Avale também sua rotina, pode ser que algo que você faz manualmente ou no papel esteja aqui. Facilite sua vida!

Expediente Eletrônico

Nome do usuário

Senha

Seu IP  
10.32.0.7

**ACESSAR**

Prefeitura de Guarulhos 2010. Todos os direitos reservados

desenvolvido por: **sisgestor** hospedado por: **net**



Protocolo (SGM00.03 - DIVISAO TECNICA DE MONITORAMENTO DE ACOES DE GOVERNO)

Protocolo Geral Documentos Guia de Remessa Cadastros Auxiliares Administrador Consultas Arquivo Sair

Departamento de Serviços Gerais (Versão 3.5-2)



Pre  
Guar

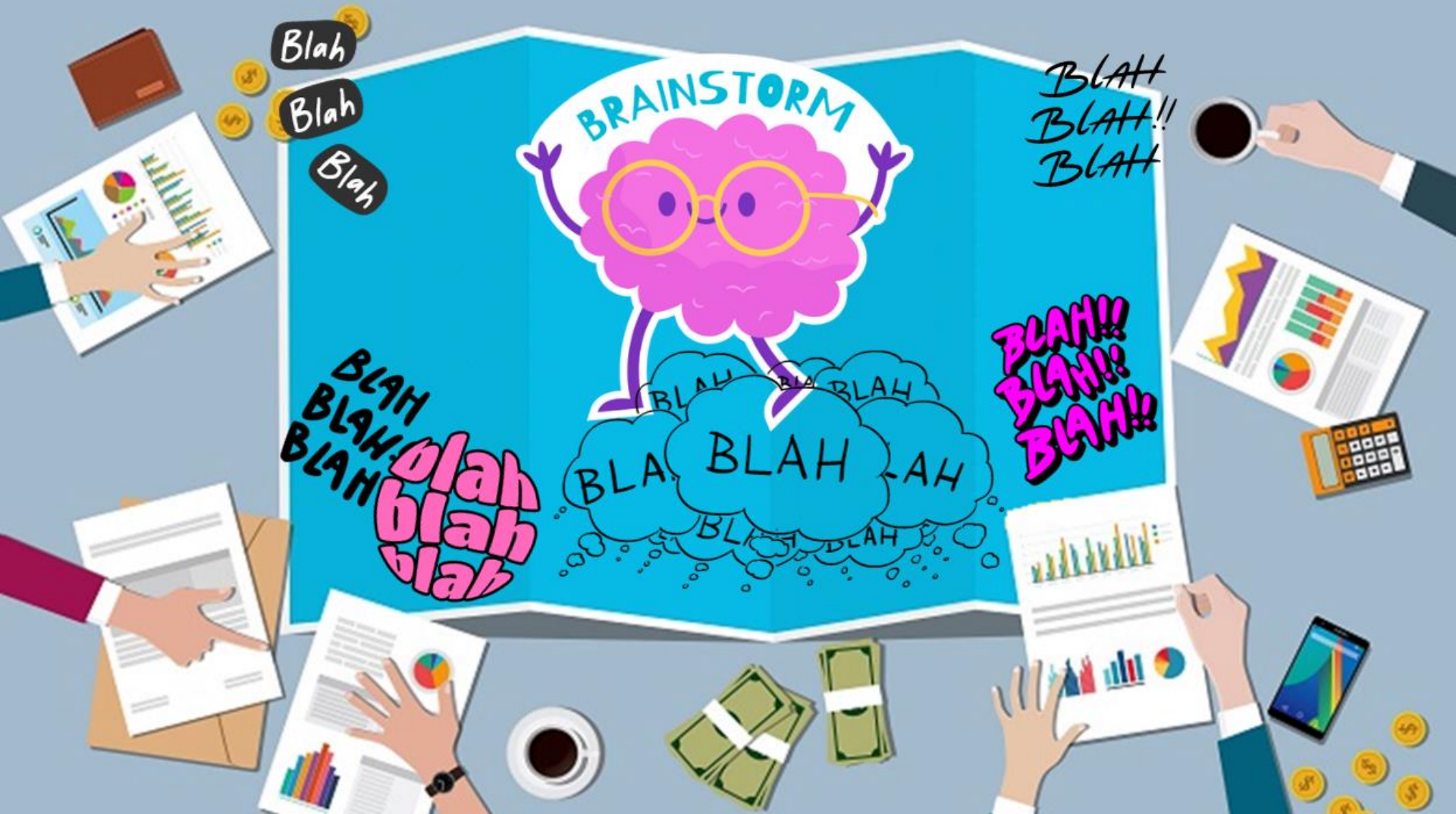
Administração e Modernização





## SECRETARIAS ENVOLVIDAS

- **Gabinete do Prefeito**
- **Secretaria de Governo Municipal**
- **Secretaria de Gestão**
- **Secretaria de Serviços Públicos (SSP)**
- **Secretaria de Administrações Regionais (SAR)**
- **Secretaria de Meio Ambiente (SEMA)**
- **Secretaria de Desenvolvimento Urbano (SDU)**
- **Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana (STMU)**
- **Secretaria de Esporte e Lazer (SEL)**
- **Secretaria de Obras (SO)**
- **Secretaria para Assuntos de Segurança Pública (SASP)**



Blah

Blah

Blah

BRAINSTORM

BLAH  
BLAH!!  
BLAH

BLAH  
BLAH  
BLAH  
olah  
blah  
blab

BLAH BLAH BLAH  
BLA BLAH -AH  
BLAH BLAH

BLAH!!  
BLAH!!  
BLAH!!

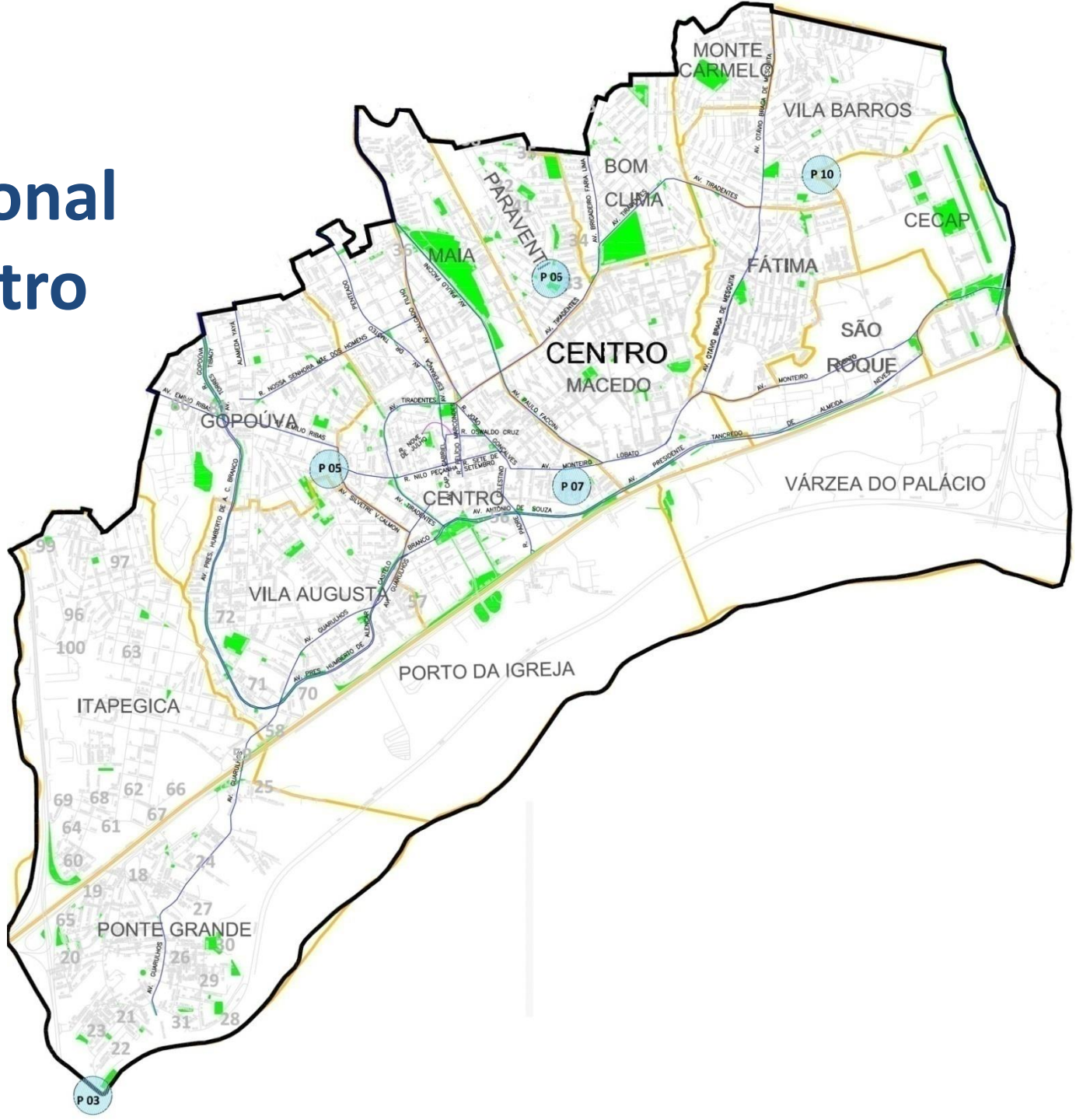
## Divisão da Cidade em 8 regiões: De acordo com a divisão de regionalização da SSP:

- Região I – Centro
- Região - II - Vila Galvão/Cabuçu
- Região III - Taboão
- Região IV – São João
- Região V – Bonsucesso
- Região VI - Cumbica
- Região VII – Cidade Satélite
- Região VIII - Pimentas

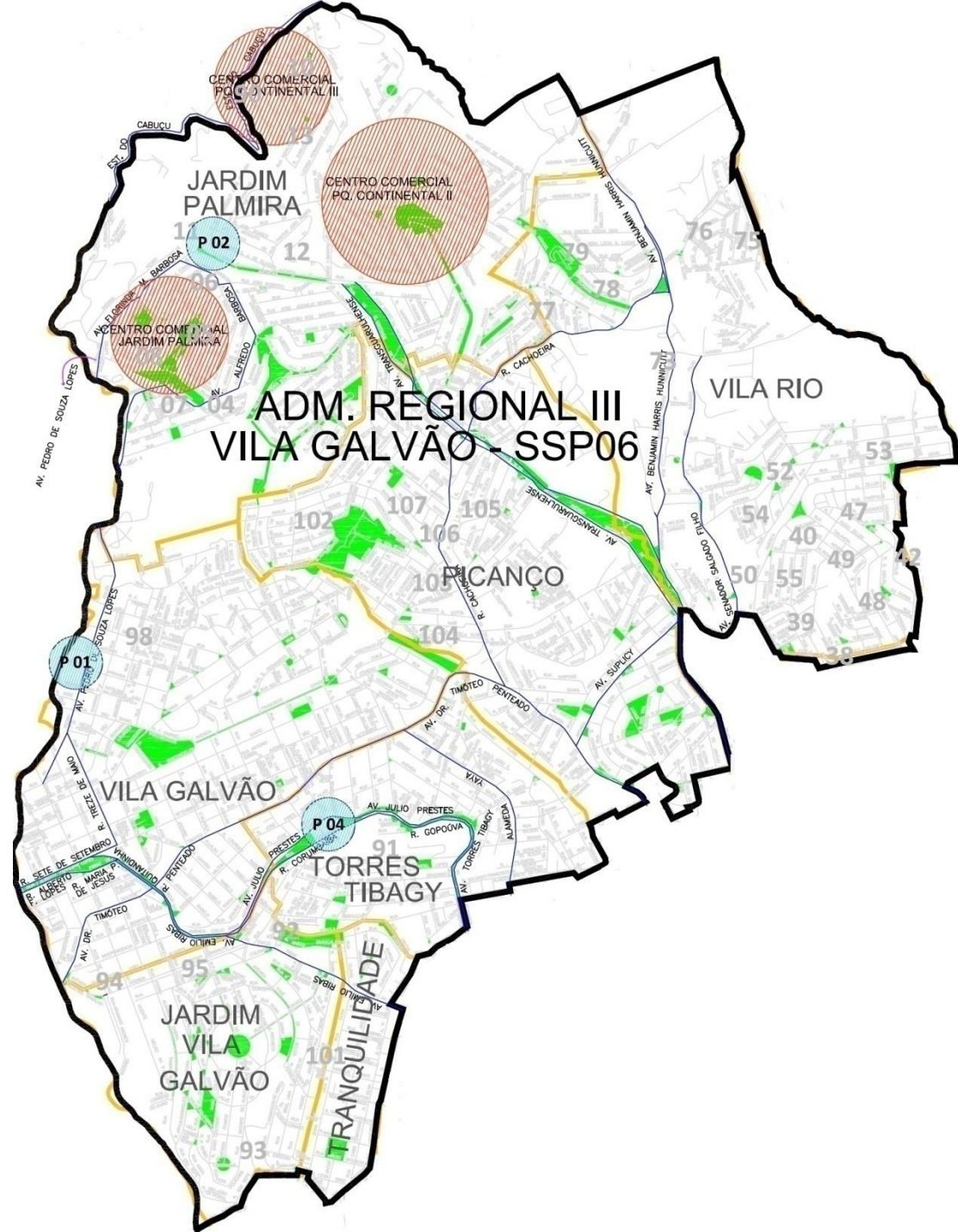




# Regional Centro

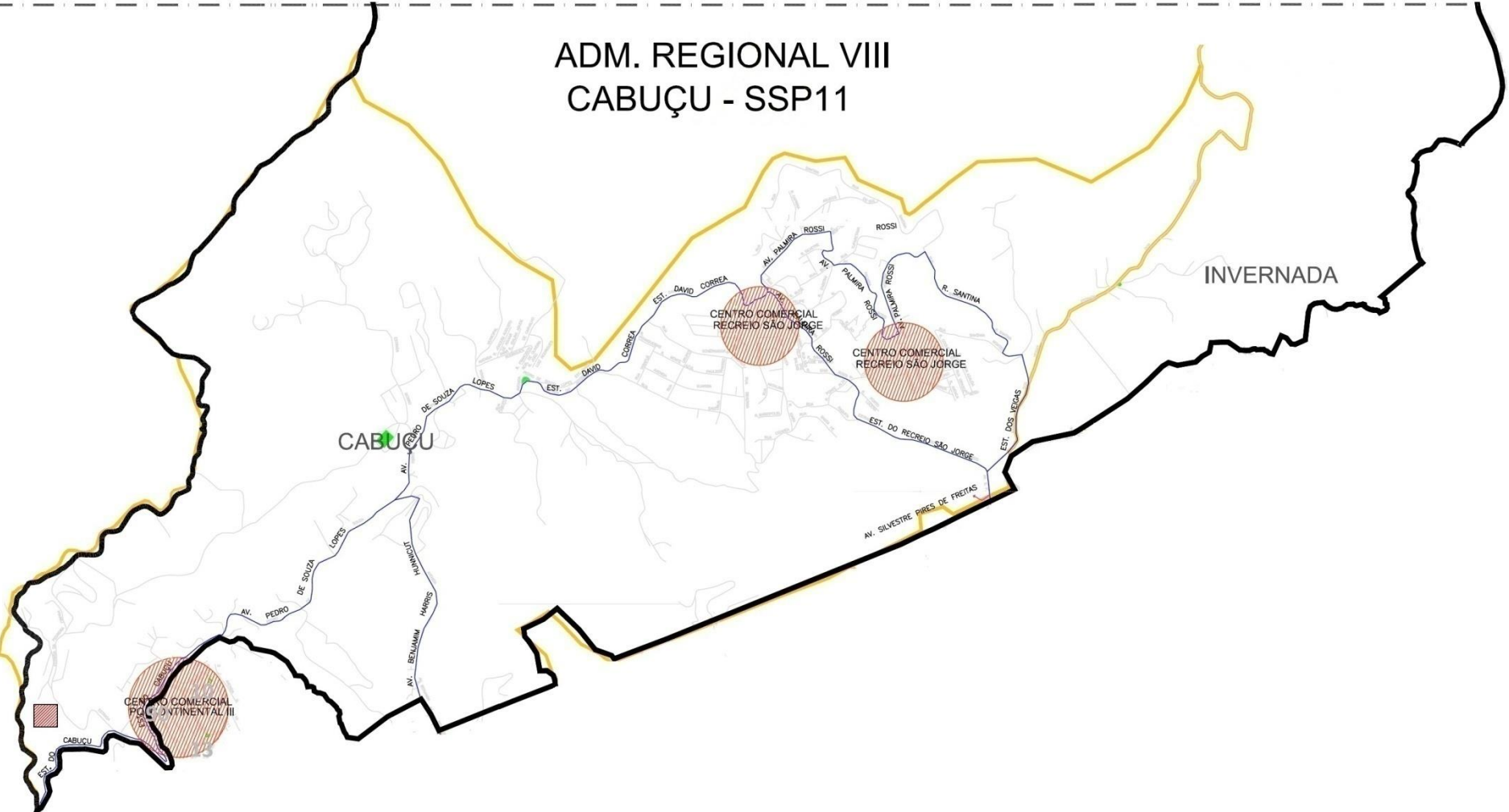


# Regional Vila Galvão



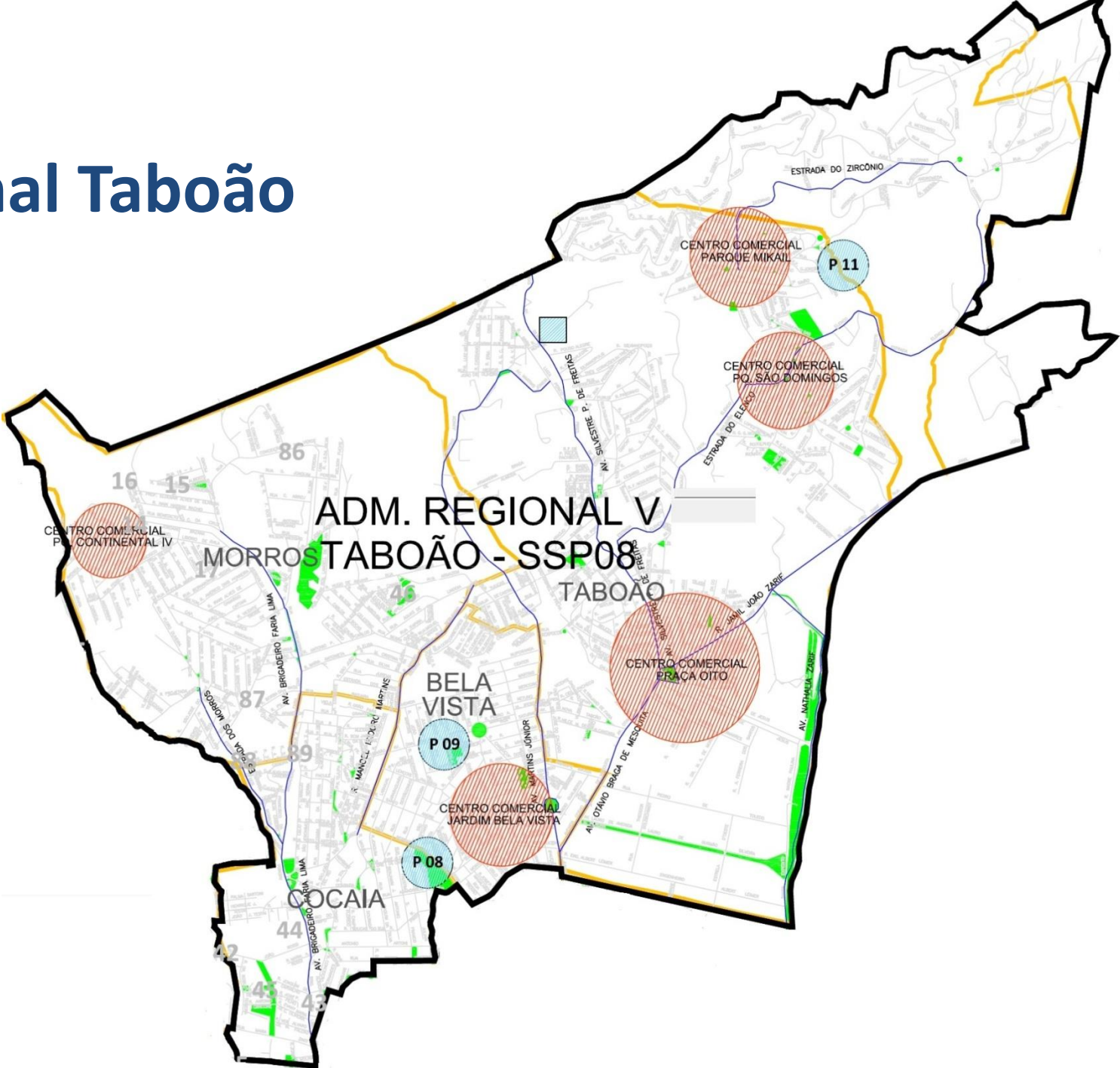
# Regional Cabuçu

ADM. REGIONAL VIII  
CABUÇU - SSP11

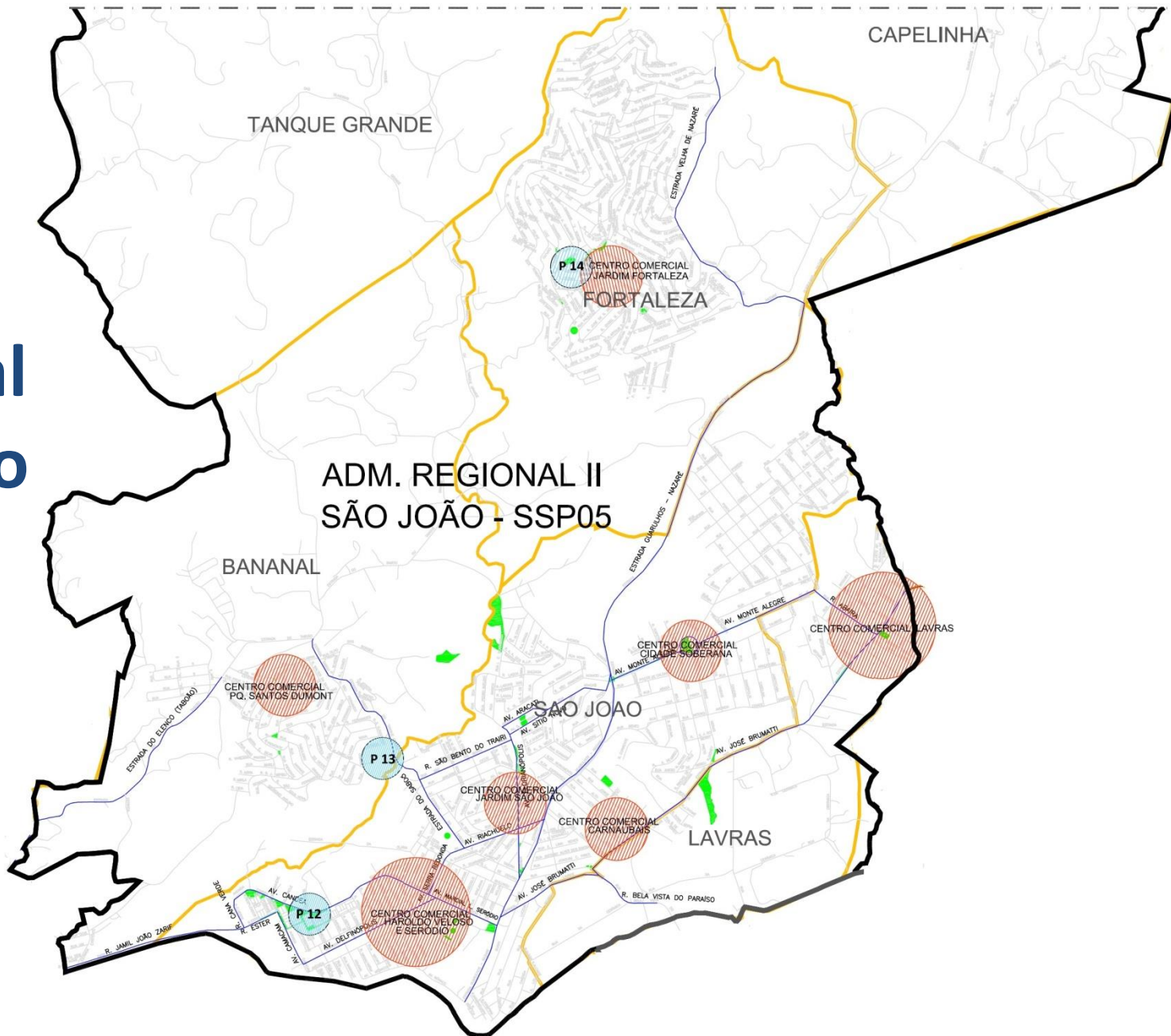




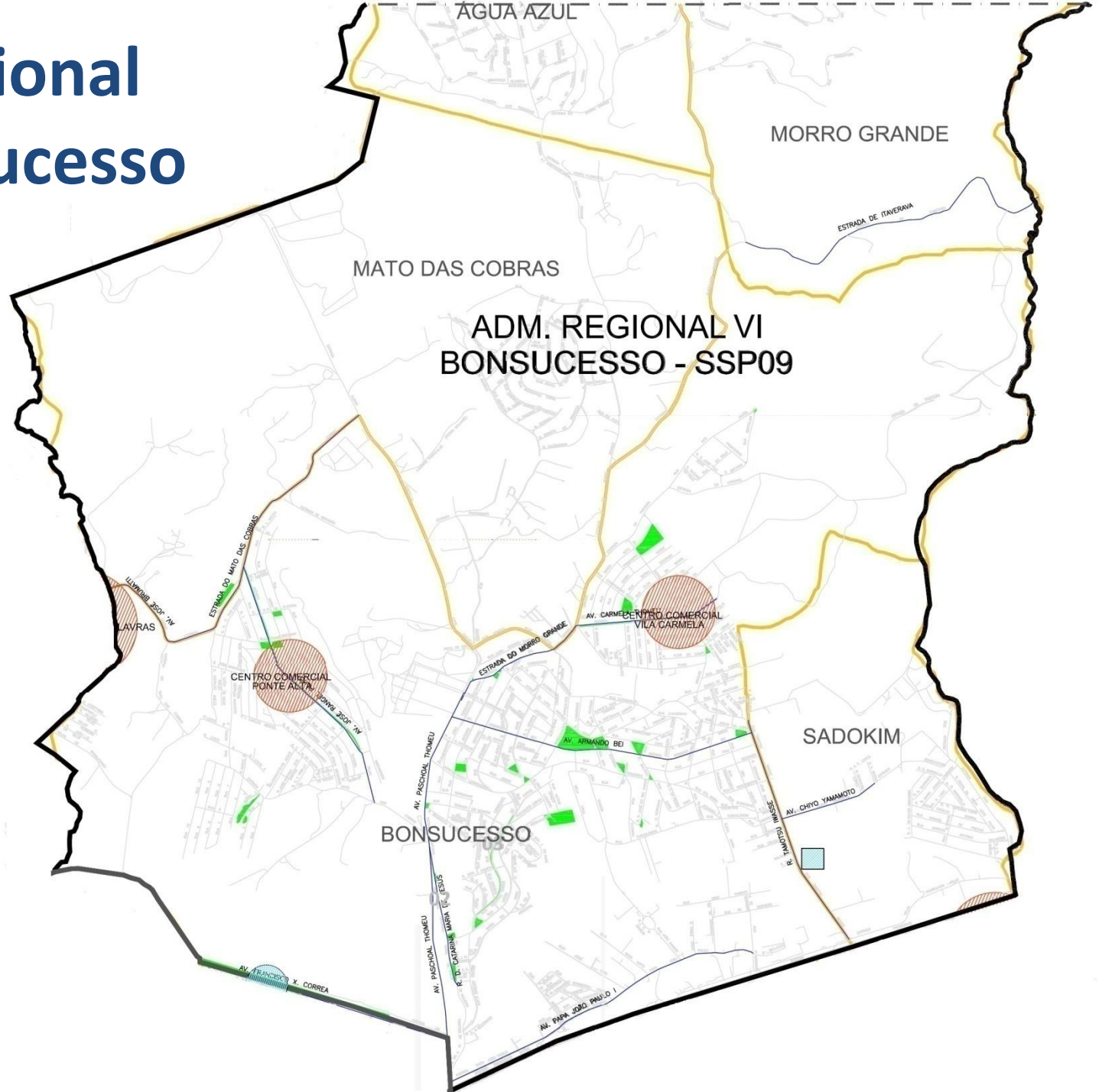
# Regional Taboão



# Regional São João



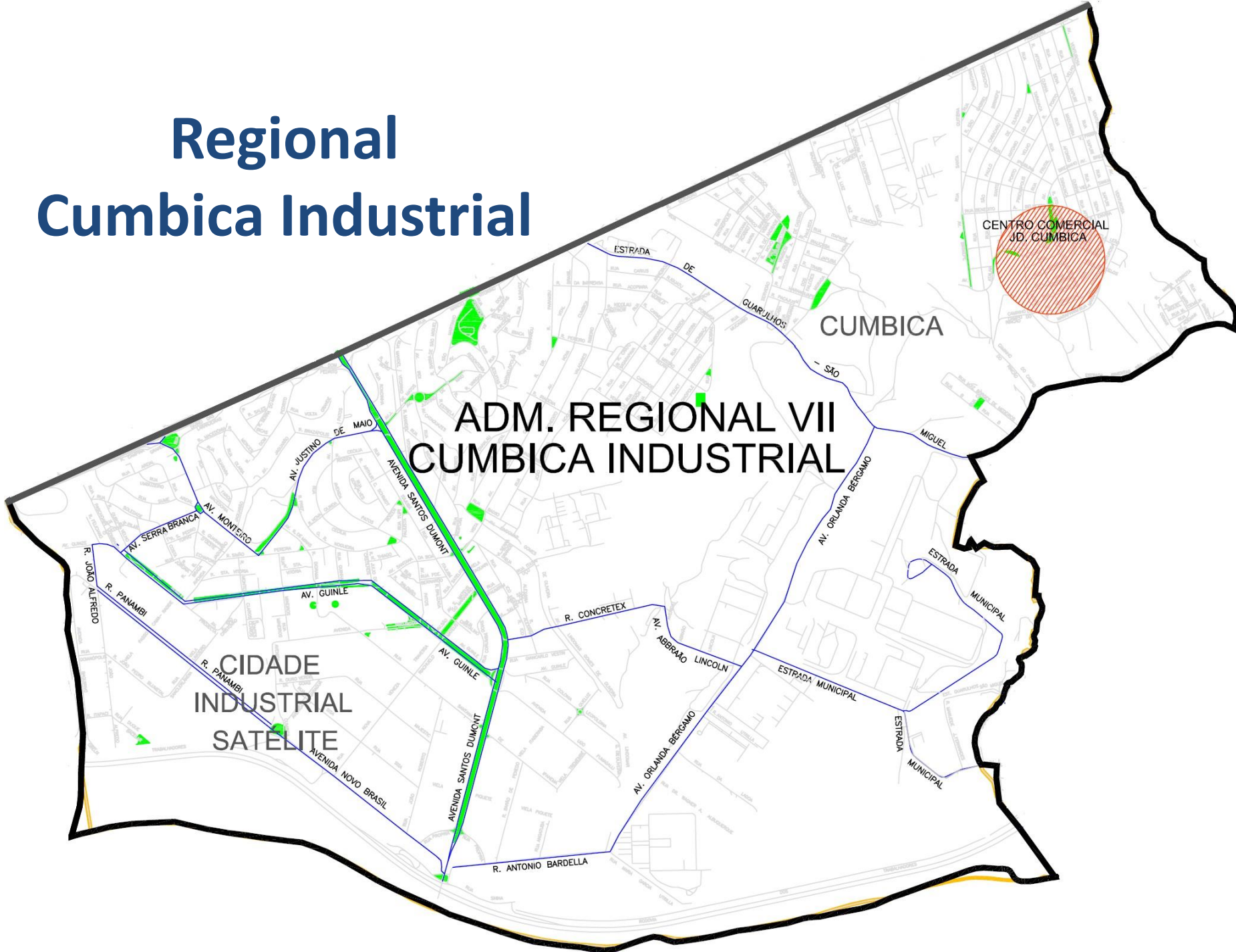
# Regional Bonsucesso







# Regional Cumbica Industrial








## Acesso ao Zela

- Câmara Municipal
- Cultura
- Desenvolvimento e Assistência Social
- Defesa Civil
- DPAN (Novo)
- Diversidade
- Iluminação Pública
- Deputado Estadual Marcio Nakashima
- Direitos Humanos
- Educação
- Esporte e Lazer
- Gestão (Fácil e Modernização)
- Igualdade Racial
- Juventude
- Justiça
- Legislativo
- Obras
- SAR
- SASP
- Saúde
- SDCETI
- SDU
- SEMA
- SH
- SSP
- STMU

## SERVIÇOS:

- Fiscalização 
- Iluminação Pública 
- Limpeza Urbana 
- Manutenção de Area de Lazer 
- Manutenção de Serviços de Mobilidade Urbana 
- Manutenção em Vias Públicas 
- Manutenção do Sistema de Drenagem 
- Meio Ambiente 
- Melhoramento de Vias 
- Organização de Eventos Esportivos 

## SERVIÇOS:

- Fiscalização 
- Iluminação Pública 
- Limpeza Urbana 
- Manutenção de Area de Lazer 
- Manutenção de Serviços de Mobilidade Urbana 
- Manutenção em Vias Públicas 
- Manutenção do Sistema de Drenagem 
- Meio Ambiente 
- Melhoramento de Vias 
- Organização de Eventos Esportivos 





# SERVICOS DE ZELADORIA

REGIONAIS DA PREFEITURA: VILA GALVAO/CACUBU, CENTRO, TABOAO, SAO JOAO, BONSUCESSO, PIMENTAS, CUMBICA E CIDADE SATELITE

ITEM	SERVICOS	ATIVIDADES	ORGAO RESPONSAVEL	GRUPO OBSERVADOR	PRAZO	UNIDADE DE MEDIDA	OBSERVACOES
1		ADEQUACAO DE COLETA DE RESIDUOS DOMICILIARES	SSP - DIVISAO DE COLETA DE RESIDUOS		10 DIAS	unidade	Onde ja existe a coleta e o caminhão não passa com regularidade
2		COLETA DE RESIDUOS DOMICILIARES/SAUDE	SSP - DIVISAO DE COLETA DE RESIDUOS		01 DIA	unidade	
3		IMPLANTACAO DE COLETA DE RESIDUOS DOMICILIARES	SSP - DIVISAO DE COLETA DE RESIDUOS		30 DIAS	unidade	
4		INSTALACAO DE CACAMBAS PARA COLETA DE RESIDUOS DOMICILIARES (LIXO DOMESTICO)	SSP - DIVISAO DE COLETA DE RESIDUOS		60 DIAS	unidade	
5		REMOCAO DE ANIMAIS MORTOS (PEQUENO PORTE)	SSP - DIVISAO DE COLETA DE RESIDUOS		01 DIA	unidade	
6		REMOCAO DE ANIMAIS MORTOS DE VIA PUBLICA (GRANDE PORTE)	SSP - DIVISAO DE COLETA DE RESIDUOS		01 DIA	unidade	
7		ACAO DE SENSIBILIZACAO SOBRE O CORRETO MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS (COLETA DOMICILIAR E COLETA SELETIVA)	SSP - DIVISAO DE MOBILIZACAO SOCIAL		30 DIAS	unidade	
8		MOBILIZA GRU - VAN EXPOSITIVA DE ORIENTACAO SOBRE COLETA SELETIVA, CATA-TRECO, ECOPONTO E COMPOSTAGEM	SSP - DIVISAO DE MOBILIZACAO SOCIAL		30 DIAS	unidade	
9		COLETAS EMERGENCIAIS OU EXTRAS EM ECOPONTOS E OUTROS	SSP - DIVISAO DE RESIDUOS DA CONSTRUCAO E DEMOLICAO		01 SEMANA	unidade	
10		COLETA DE RECICLAVEIS - SELETIVA	SSP - DIVISAO DE COLETA SELETIVA		01 DIA	unidade	
11		COLETA - ECOPONTOS	SSP - DIVISAO DE RESIDUOS DA CONSTRUCAO E DEMOLICAO		01 SEMANA	unidade	Material coletado em todos os Ecopontos
12		COLETA - ESCOLAS CONVENIADAS (MATERIAL RECICLAVEL)	SSP - DIVISAO DE COLETA SELETIVA		01 SEMANA	unidade	Material reciclável coletado na escola
13		COLETA - ESCOLAS MUNICIPAIS (MATERIAL RECICLAVEL)	SSP - DIVISAO DE COLETA SELETIVA		01 SEMANA	unidade	Material reciclável coletado na escola
14		COLETA - ESCOLAS PARTICULARES (MATERIAL RECICLAVEL)	SSP - DIVISAO DE COLETA SELETIVA		01 SEMANA	unidade	Material reciclável coletado na escola
15		COLETA - ESCOLAS PUBLICAS (MATERIAL RECICLAVEL)	SSP - DIVISAO DE COLETA SELETIVA		01 SEMANA	unidade	Material reciclável coletado na escola
16		COOPERATIVAS	SSP - DIVISAO DE COLETA SELETIVA		30 DIAS	unidade	
17		DESTINACAO DOS MATERIAIS DEIXADOS EM VIA PUBLICA APOS TERMINO DE EVENTO	SSP - DIVISAO DE COLETA SELETIVA		01 DIA	unidade	Contato com a Divisão de Coleta Seletiva, para saber como será retirado e a designação do material.

18	LIMPEZA URBANA	FISCALIZACAO - PATIO DE COMPOSTAGEM	SSP - DIVISAO DE COLETA SELETIVA		01 SEMANA	unidade	
19		LIMPEZA E DESTINACAO DOS RESIDUOS DE FEIRA LIVRE	SSP - DIVISAO DE COLETA SELETIVA		01 DIA	unidade	Resíduos deixados em via pública após término da feira livre
20		RECLAMACOES A RESPEITO DE CAMINHOES DE COLETA	SSP - DIVISAO DE COLETA SELETIVA		01 DIA	unidade	Caminhão não passou, passou e não parou, velocidade alta, desrespeito com munícipe e outros.
21		CATA-TRECO	SSP - DIVISAO DE RESIDUOS DA CONSTRUCAO E DEMOLICAO		180 DIAS	unidade	
22		ECO PONTOS	SSP - DIVISAO DE RESIDUOS DA CONSTRUCAO E DEMOLICAO		30 DIAS	unidade	
23		DEMOLICAO EM AREAS OCUPADAS	SAR - REGIONAL		90 DIAS	unidade	Unidade predial
24		LAVAGEM DE VIA PUBLICA	SAR - REGIONAL		90 DIAS	m2	
25		LIMPEZA DE DEMOLICAO EM AREAS OCUPADAS	SAR - REGIONAL		90 DIAS	m3	
26		LIMPEZA DE TERRENO PUBLICO	SAR - REGIONAL		120 DIAS	unidade	
27		LIMPEZA E NIVELAMENTO DE AREA PUBLICA	SAR - REGIONAL		90 DIAS	m2	
28		PINTURA DE GUIAS	SAR - REGIONAL		90 DIAS	m	
29		REMOCAO DE RESIDUOS EM AREA PUBLICA (ENTULHO, MOVEIS, GALHOS, ETC.)	SAR - REGIONAL		90 DIAS	m3	
30		ROCAGEM DE CORREGOS, VALAS DE DRENAGEM E TRAVESSIAS	SAR - REGIONAL		90 DIAS	m2	
31		ROCAGEM E CAPINA	SAR - REGIONAL		90 DIAS	m2	
32		VARRICAO	SAR - REGIONAL		60 DIAS	m2	
33		REMOCAO DE BAU	STMU - TRANSITO		60 DIAS	unidade	
34		REVITALIZACAO DE ABRIGO DE ONIBUS	STMU - TRANSPORTE		60 DIAS	unidade	

ITEM	SERVICOS	ATIVIDADES	ORGAO RESPONSAVEL	GRUPO OBSERVADOR	PRAZO	UNIDADE DE MEDIDA	OBSERVACOES
35		CONSERVACAO E CASCALHAMENTO	SAR - REGIONAL		90 DIAS	m2	

36	MANUTENCAO EM VIAS PUBLICAS	TAPA BURACO	SAR - DOVD A3 TERRAPLANAGEM ERA TECNICA ENGENHARIA	SDU - INTERVENCAO DE VIAS	90 DIAS	m2	
37		TAPA VALA	SAR - DOVD A3 TERRAPLANAGEM ERA TECNICA ENGENHARIA	SDU - INTERVENCAO DE VIAS	90 DIAS	m2	

ITEM	SERVICOS	ATIVIDADES	ORGAO RESPONSAVEL	GRUPO OBSERVADOR	PRAZO	UNIDADE DE MEDIDA	OBSERVACOES
38		IMPLANTACAO - SINALIZACAO DE VAGAS PARA TRANSPORTE ESCOLAR	STMU - PROJETOS		120 DIAS	unidade	
39		IMPLANTACAO DE REDUTOR DE VELOCIDADE	STMU - PROJETOS		180 DIAS	unidade	
40		IMPLANTACAO DE SEMAFOROS	STMU - PROJETOS		180 DIAS	unidade	
41		IMPLANTACAO DE SINALIZACAO VERTICAL E HORIZONTAL	STMU - PROJETOS		180 dias	unidade	
42		APOIO AO TRANSITO E TRANSPORTE	STMU - TRANSITO STMU - TRANSPORTE		30 DIAS	unidade	
43		AUTORIZACAO PARA INTERVENCAO NA VIA	STMU - TRANSITO		30 dias	unidade	
44		EVENTOS ESPECIFICOS - RUA DOM PEDRO II	CHEFIA DE GABINETE DO PREFEITO	SDU LICENCIAMENTO - STMU TRANSITO - SASP	10 DIAS	unidade	Inclusive acompanhamento da GCM, colocação/cessão de estruturas e acessórios (aparelhos de som, iluminação, decoração, barracas, palanques, banheiros químicos, gradis etc) para realização de eventos em geral.
45		FECHAMENTO DE VIA PARA EVENTOS	STMU - TRANSITO	TRANSPORTE - ESPORTE E LAZER - SDU LICENCIAMENTO - SEMA - SASP	10 DIAS	unidade	
46		REVITALIZACAO DE FAIXA DE SINALIZACAO VIARIA	STMU - TRANSITO		60 DIAS	unidade	
47		REVITALIZACAO DE PLACAS DE SINALIZACAO VIARIA	STMU - TRANSITO		180 DIAS	unidade	
48	REVITALIZACAO DE SEMAFOROS	STMU - TRANSITO		60 DIAS	unidade		
49	ALTERACAO DE ITINERARIO DE LINHA DE ONIBUS	STMU - TRANSPORTE		60 DIAS	unidade		
50	ALTERACAO DE PROGRAMACAO DE LINHA DE ONIBUS	STMU - TRANSPORTE		60 DIAS	unidade		



51	MANUTENCAO DE SERVICOS DE MOBILIDADE URBANA	CRIAÇÃO DE LINHA DE ONIBUS	STMU - TRANSPORTE		180 dias	unidade	
52		IMPLANTACAO DE ABRIGO DE ONIBUS	STMU - TRANSPORTE		30 DIAS	unidade	
53		IMPLANTACAO DE PONTO DE ONIBUS	STMU - TRANSPORTE		180 DIAS	unidade	
54		MANUTENCAO DE PONTO DE ONIBUS	STMU - TRANSPORTE		30 DIAS	unidade	
55		MANUTENCAO DE TERMINAIS DE ONIBUS	STMU - TRANSPORTE		60 DIAS	unidade	
56		PINTURA DE ABRIGOS DE ONIBUS	STMU - TRANSPORTE		60 DIAS	unidade	
57		PINTURA DE SINALIZACAO (SOLO) DE PONTO DE ONIBUS	STMU - TRANSPORTE		30 DIAS	unidade	
58		PONTO DE TAXI - MANUTENCAO, REMANEJAMENTO E FUSAO	STMU - TRANSPORTE		60 dias	unidade	
59		PROGRAMA ADOTE UM PONTO DE ONIBUS	STMU - TRANSPORTE		30 DIAS	unidade	
60		REMANEJAMENTO DE ABRIGO DE ONIBUS	STMU - TRANSPORTE		60 DIAS	unidade	
61		REMANEJAMENTO DE PONTO DE ONIBUS	STMU - TRANSPORTE		30 DIAS	unidade	
62		REMOCAO DE ABRIGO DE ONIBUS	STMU - TRANSPORTE		180 DIAS	unidade	
63		REMOCAO DE PONTO DE ONIBUS	STMU - TRANSPORTE		30 DIAS	unidade	
64		REVITALIZACAO - SINALIZACAO DE VAGAS PARA TRANSPORTE ESCOLAR	STMU - TRANSPORTE		60 DIAS	unidade	
65		SOLICITACAO DE TRANSPORTE ESPECIAL	STMU - TRANSPORTE		180 DIAS	unidade	

ITEM	SERVICOS	ATIVIDADES	ORGAO RESPONSAVEL	GRUPO OBSERVADOR	PRAZO	UNIDADE DE MEDIDA	OBSERVACOES
66		CONSTRUCAO DE ESCADARIA	OBRAS		120 DIAS	m2	
67		CONSTRUCAO DE MURETA EM ALVENARIA	OBRAS		120 DIAS	m	
68	MELHORAMENTO DE VIAS	IMPLANTACAO DE GUARD RAIL E/OU DEFENSA METALICA	SAR - REGIONAL		120 DIAS	m	
69		REFORMA DE MURO	SAR - DOVD		120 DIAS	m2	
70		REFORMA DE PASSEIO (AREA PUBLICA)	SAR - DOVD		120 DIAS	m2	
71		IMPLANTACAO DE GUARDA CORPO METALICO	STMU - PROJETOS		120 DIAS	m	
72		EXTENSAO DE LINHA DE ONIBUS	STMU - TRANSPORTE		180 DIAS	unidade	
73		REVITALIZACAO DE GUARDA CORPO METALICO	STMU - TRANSPORTE		120 DIAS	m	

ITEM	SERVICOS	ATIVIDADES	ORGAO RESPONSAVEL	GRUPO OBSERVADOR	PRAZO	UNIDADE DE MEDIDA	OBSERVACOES
74		COLOCACAO DE AREIA EM DE CAMPO DE FUTEBOL	ESPORTE E LAZER		90 DIAS	m2	
75		CONSERVACAO DE CAMPO DE FUTEBOL	ESPORTE E LAZER		90 DIAS	m2	
76	MANUTENCAO DE AREAS DE LAZER	MANUTENCAO DE PISTAS DE SKATE	ESPORTE E LAZER		90 DIAS	unidade	
77		MANUTENCAO DE QUADRAS ESPORTIVAS	ESPORTE E LAZER		90 DIAS	unidade	
78		ASSENTAMENTO DE MOBILIARIO E BRINQUEDOS COMUNITARIOS EM AREAS PUBLICAS	SEMA		90 DIAS	unidade	
79		MANUTENCAO DE ACADEMIA AO AR LIVRE	SEMA		90 DIAS	unidade	
80		MANUTENCAO DE MOBILIARIO E BRINQUEDOS COMUNITARIOS EM AREAS PUBLICAS	SEMA		90 DIAS	unidade	

ITEM	SERVICOS	ATIVIDADES	ORGAO RESPONSAVEL	GRUPO OBSERVADOR	PRAZO	UNIDADE DE MEDIDA	OBSERVACOES
81	ORGANIZACAO DE EVENTOS ESPORTIVOS	CAMPEONATO DE MODALIDADE ESPORTIVA	ESPORTE E LAZER - EVENTOS, RECREACAO E LAZER	SDU LICENCIAMENTO - STMU TRANSITO - SASP	50 DIAS	unidade	Exemplos: Ciclismo, corrida de rua, passeio ciclístico, rua de lazer, caravana, etc.
82	ORGANIZACAO DE EVENTOS ESPORTIVOS	AUTORIZACAO PARA UTILIZACAO DE RUA COMO AREA DE LAZER	ESPORTE E LAZER - EVENTOS, RECREACAO E LAZER		25 DIAS	unidade	

ITEM	SERVICOS	ATIVIDADES	ORGAO RESPONSAVEL	GRUPO OBSERVADOR	PRAZO	UNIDADE DE MEDIDA	OBSERVACOES
83	MEIO AMBIENTE	DESOBSTRUCAO DE VIA POR QUEDA DE ARVORES	SEMA		1 DIA	unidade	
84		PODA/REMOCAO DE ARVORE EM AREA EXTERNA	SEMA		150 DIAS	unidade	
85		PODA/REMOCAO DE ARVORE EM AREA INTERNA	SEMA		150 DIAS	unidade	
86		AUTORIZACAO PARA EVENTOS EM OUTRAS PRACAS	SEMA	ESPORTE E LAZER - SDU LICENCIAMENTO - STMU TRANSITO - SASP	30 DIAS	unidade	
87		AGENDAMENTO DE EVENTOS NO BOSQUE MAIA (TENDA OU ESPACO GILMAR LOPES), LAGO DE VILA GALVAO E OUTROS PARQUE MUNICIPAIS	SEMA	ESPORTE E LAZER - SDU - LICENCIAMENTO - STMU TRANSITO - SASP	60 DIAS	unidade	
88		REVITALIZACAO DO ESPACO, ROCAGEM E MANUTENCAO DO PAISAGISMO	SEMA		90 DIAS	unidade	

ITEM	SERVICOS	ATIVIDADES	ORGAO RESPONSAVEL	GRUPO OBSERVADOR	PRAZO	UNIDADE DE MEDIDA	OBSERVACOES
89	MANUTENCAO DO SISTEMA DE DRENAGEM	ABERTURA DE VALA DE DRENAGEM	OBRAS		120 DIAS	m	
90		AMPLIACAO DE GALERIA	OBRAS		120 DIAS	m	
91		ASSENTAMENTO DE GUIAS E SARJETAS	OBRAS		120 DIAS	m	
92		CANALIZACAO DE TRAVESSIA	OBRAS		120 DIAS	m	
93		CONSTRUCAO DE BOCA DE LOBO	OBRAS		120 DIAS	unidade	
94		CONSTRUCAO DE CANALETA HIDRAULICA	OBRAS		120 DIAS	m	
95		CONSTRUCAO DE ESCADARIA HIDRAULICA	OBRAS		120 DIAS	m	
96		CONSTRUCAO DE GALERIA DE AGUAS PLUVIAIS	OBRAS		120 DIAS	m	
97		CONSTRUCAO DE MURO DE ALA	OBRAS		120 DIAS	m2	
98		CONSTRUCAO DE MURO DE ARRIMO	OBRAS		120 DIAS	m2	
99		CONSTRUCAO DE SARJETA	OBRAS		120 DIAS	m	
100		CONSTRUCAO DE SARJETAO	OBRAS		120 DIAS	m	
101		IMPLANTACAO DE ESCADARIA HIDRAULICA	OBRAS		120 DIAS	m	
102		LIMPEZA DE BOCA DE LOBO/BUEIRO, GALERIA DE AGUAS PLUVIAIS E POCOS DE VISITA	SAR		120 DIAS	m	
103	LIMPEZA E DESASSOREAMENTO DE CORREGOS	SAR		120 DIAS	m2		
104	REFORMA DE BOCA DE LOBO/BUEIRO, GALERIA DE AGUAS PLUVIAIS E POCOS DE VISITA	SAR		120 DIAS	m		
105	REFORMA DE GUIAS E SARJETAS	SAR		120 DIAS	m		



ITEM	SERVICOS	ATIVIDADES	ORGAO RESPONSAVEL	GRUPO OBSERVADOR	PRAZO	UNIDADE DE MEDIDA	OBSERVACOES
106		REMOCAO DE VEICULOS ABANDONADOS	SASP		60 DIAS	unidade	
107		FISCALIZACAO DE DESCARTE IRREGULAR DE PRODUTOS QUÍMICOS	SEMA		60 DIAS	unidade	
108		FISCALIZACAO DE DESCARTE IRREGULAR EM AREA DE PRESERVACAO PERMANENTE	SEMA		60 DIAS	unidade	
109		FISCALIZACAO DE HORARIO DE FUNCIONAMENTO EM ESTABELECIMENTO	SDU - FISCALIZACAO COMERCIO EM AREA PARTICULAR		60 DIAS	unidade	
110		FISCALIZACAO DE LICENCA DE FUNCIONAMENTO (DENUNCIA DE FALTA DE LICENCA DE FUNCIONAMENTO)	SDU - FISCALIZACAO COMERCIO EM AREA PARTICULAR		60 DIAS	unidade	
111		FISCALIZACAO DE POLUICAO SONORA (RUIDO/BARULHO)	SDU - FISCALIZACAO COMERCIO EM AREA PARTICULAR		60 DIAS	unidade	
112		FISCALIZACAO DO COMERCIO EVENTUAL EM AREA PARTICULAR	SDU - FISCALIZACAO COMERCIO EM AREA PARTICULAR		60 DIAS	unidade	
113		FIOS PENDURADOS, EMARANHADOS, SOLTOS E AMARRADOS NO POSTE	SDU - INTERVENCAO DE VIAS		30 DIAS	unidade	
114		FISCALIZACAO DE POSTURAS: MURO, LIMPEZA E PASSEIO	SDU - POSTURAS		60 DIAS	unidade	
115		FISCALIZACAO DE PUBLICIDADE EM MUROS	SDU - POSTURAS		60 DIAS	unidade	
116		POSTE DE CONCRETO DANIFICADO	SDU - INTERVENCAO DE VIAS		30 DIAS	unidade	
117		POSTE DE MADEIRA	SDU - INTERVENCAO DE VIAS		30 DIAS	unidade	
118		POSTE INCLINADO	SDU - INTERVENCAO DE VIAS		30 DIAS	unidade	
119		POSTE INSTALADO FORA DA DIVISA	SDU - INTERVENCAO DE VIAS		30 DIAS	unidade	
120		FISCALIZACAO DE DESCARTE IRREGULAR	SSP - DELURB		60 DIAS	unidade	
121		FISCALIZACAO DE LOCAIS COM ENTULHO EM LOGRADOUROS	SSP - DELURB		15 DIAS	unidade	
122		INSTALACAO DE PAPELEIRA PARA LIXO DE MAO	SSP - DELURB		15 DIAS	unidade	
123		ADEQUACAO DE LIXEIRA EM CONDOMINIOS	SSP - FISCALIZACAO		15 DIAS	unidade	
124		CACAMBA COM EXCESSO DE RESIDUOS ACIMA DA BORDA	SSP - FISCALIZACAO		05 DIAS	unidade	
125		CACAMBA ESTACIONARIA EM VIA DE TRANSITO INTENSO POR MAIS DE 48 HORAS	SSP - FISCALIZACAO		05 DIAS	unidade	

126	FISCALIZACAO	CACAMBA ESTACIONARIA SUPERIOR A 05 DIAS	SSP - FISCALIZACAO	05 DIAS	unidade	
127		CACAMBA SEM PADRONIZACAO	SSP - FISCALIZACAO	05 DIAS	unidade	
128		CADASTRO DE TRANSPORTADOR	SSP - FISCALIZACAO	15 DIAS	unidade	
129		CONTAINER EM LOGRADOURO PUBLICO	SSP - FISCALIZACAO	05 DIAS	unidade	
130		CONTROLE DE TRANSPORTE DE RESIDUOS	SSP - FISCALIZACAO	15 DIAS	unidade	
131		DENUNCIA DE DESCARTE IRREGULAR	SSP - FISCALIZACAO	15 DIAS	unidade	
132		DESCARTE DE RESIDUOS INFECTANTES	SSP - FISCALIZACAO	01 DIA	unidade	
133		DISPOR RESIDUOS NÃO DOMICILIARES OU NÃO EQUIPARADOS PARA COLETA	SSP - FISCALIZACAO	10 DIAS	unidade	
134		DISPOR RESIDUOS PARA COLETA ACIMA DA QUANTIDADE PERMITIDA	SSP - FISCALIZACAO	10 DIAS	unidade	
135		DISPOR RESIDUOS PARA COLETA FORA DO HORARIO EM VIGOR	SSP - FISCALIZACAO	10 DIAS	unidade	
136		EMPRESAS/ESTABELECIMENTO COMERCIAL DEIXAR DE APRESENTAR PGRS	SSP - FISCALIZACAO	30 DIAS	unidade	
137		INDUSTRIA DISPONDO RESIDUOS PARA COLETA	SSP - FISCALIZACAO	10 DIAS	unidade	
138		SEGREGACAO DE RESIDUOS EM VIA PUBLICA	SSP - FISCALIZACAO	07 DIAS	unidade	
139		DILIGENCIA FISCALIZATORIA EM PONTO VICIADO	SSP - FISCALIZACAO	05 DIAS	unidade	
140	DILIGENCIA FISCALIZATORIA EM TRANSPORTE DE RESIDUO	SSP - FISCALIZACAO	05 DIAS	unidade		
141	MONITORAMENTO FISCALIZATORIO DE VOLUMETRIA DE RESIDUOS	SSP - FISCALIZACAO	15 DIAS	unidade		
142	FISCALIZACAO DE TRANSITO EM VIA PUBLICA	STMU - TRANSITO	180 DIAS	unidade		
143	FISCALIZACAO DE TRANSPORTE ESCOLAR/PERMISSAO/CONCESSAO	STMU - TRANSPORTE	180 DIAS	unidade		
144	FISCALIZACAO EM LINHAS DE ONIBUS	STMU - TRANSPORTE	180 DIAS	unidade		

ITEM	SERVICOS	ATIVIDADES	ORGAO RESPONSAVEL	GRUPO OBSERVADOR	PRAZO	UNIDADE DE MEDIDA	OBSERVACOES
145	MANUTENCAO DE ILUMINACAO PUBLICA	IMPLANTACAO E MODERNIZACAO DE ILUMINACAO PUBLICA - CONVENCIONAL (POSTE CONCRETO OU MADEIRA DA CONSESSIONARIA)	SAR - DIP		365 DIAS	unidade	
146		IMPLANTACAO E MODERNIZACAO DE ILUMINACAO PUBLICA - ORNAMENTAL (POSTE METALICO DA PREFEITURA)	SAR - DIP		365 DIAS	unidade	



Sistema de Zeladoria de Guarulhos

Versão: 0.90.1

14/08/2018

DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA E TELECOMUNICAÇÕES

PREFEITURA DE GUARULHOS – SP

2018



# [zela.guarulhos.sp.gov.br](http://zela.guarulhos.sp.gov.br)



App Store



Google Play

**CUIDA**  
GUARULHOS

Usuário:

Senha:

Logar



PREFEITURA DE  
**GUARULHOS**



# CUIDA GUARULHOS

Usuário:

Senha:

Logar

PREFEITURA DE  
**GUARULHOS**

## Chamado

O chamado será criado na entidade Prefeitura de Guarulhos

<b>Data de abertura</b>	07-11-2023 14:58	<b>Data Previsao Entrega/Vencimento</b>	-- 📅 SLAs ----- ①
<b>Tipo</b>	Requisição ▾	<b>Categoria*</b>	----- ① +
<b>Status</b>	Novo ▾	<b>Origem da requisição*</b>	----- ① +
<b>Prioridade</b>	Média ▾	<b>Vereador</b>	----- ① +
<b>Nome do Solicitante</b>	<input type="text"/>	<b>CPF/CNPJ*</b>	<input type="text"/>
<b>Telefone</b>	<input type="text"/>	<b>Celular</b>	<input type="text"/> E-mail: <input type="text"/>
<b>CEP (sem hífen)*</b>	<input type="text"/>	<b>Nº*</b>	2 Setor Fiscal: <input type="text"/> Vias Urbanas: <input type="text"/>
<b>Endereço da Ocorrência</b>	<input type="text"/>	<b>Loteamento</b>	<input type="text"/> SSP Fiscaliz.: <input type="text"/>
<b>Bairro</b>	<input type="text"/>	<b>Cidade</b>	Guarulhos Região: * ----- ▾
<b>Complemento</b>	<input type="text"/>	<b>Ponto de Referência</b>	<input type="text"/>

Ator	Requerente	Observador	Atribuído para
	<input type="text"/> ① + Acompanhar por e-mail <input type="checkbox"/> Sim ▾ E-mail: <input type="text"/>	<input type="text"/> ① +	<input type="text"/> ① + Acompanhar por e-mail <input type="checkbox"/> Sim ▾ E-mail: <input type="text"/>
	<input type="text"/> ① +		<input type="text"/> ① +

<b>Título*</b>	<input type="text"/>
<b>Descrição* ①</b>	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px;"></div>
<b>Chamados relacionados +</b>	
<b>Arquivo (20 MB máx) ①</b>	
<input type="button" value="Adicionar"/>	

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou  
 Nenhum arquivo escolhido

## Chamado

O chamado será criado na entidade Prefeitura de Guarulhos

<b>Data de abertura</b>	07-11-2023 14:58	<b>Data Previsão Entrega/Vencimento</b>	--  SLAs <input type="text" value="----"/> ⓘ
<b>Tipo</b>	Requisição ▾	<b>Categoria*</b>	----- ▾ ⓘ +
<b>Status</b>	Novo ▾	<b>Origem da requisição*</b>	----- ▾ ⓘ +
<b>Prioridade</b>	Média ▾	<b>Vereador</b>	----- ▾ ⓘ +
<b>Nome do Solicitante</b>	<input type="text" value=""/>	<b>CPF/CNPJ*</b>	<input type="text" value=""/>
<b>Telefone</b>	<input type="text" value=""/>	<b>Celular</b>	<input type="text" value=""/> E-mail: <input type="text" value=""/>
<b>CEP (sem hífen)*</b>	<input type="text" value=""/>	<b>Nº*</b>	2 Setor Fiscal: <input type="text" value=""/> Vias Urbanas: <input type="text" value=""/>
<b>Endereço da Ocorrência</b>	<input type="text" value=""/>	<b>Loteamento</b>	<input type="text" value=""/> SSP Fiscaliz.: <input type="text" value=""/>
<b>Bairro</b>	<input type="text" value=""/>	<b>Cidade</b>	Guarulhos Região: * ----- ▾
<b>Complemento</b>	<input type="text" value=""/>	<b>Ponto de Referência</b>	<input type="text" value=""/>

Ator	Requerente	Observador	Atribuído para
	<input type="text" value=""/> ⓘ + Acompanhar por e-mail <input type="text" value="Sim"/> ▾ E-mail: <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> ⓘ +	<input type="text" value=""/> ⓘ +	<input type="text" value=""/> ⓘ + Acompanhar por e-mail <input type="text" value="Sim"/> ▾ E-mail: <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> ⓘ +

<b>Título*</b>	<input type="text" value=""/>
<b>Descrição* ⓘ</b>	<input type="text" value=""/>
<b>Chamados relacionados +</b>	
<b>Arquivo (20 MB máx) ⓘ</b>	
	<input type="button" value="Adicionar"/>

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou  
 Nenhum arquivo escolhido



Ofício 001/2023 - 15ª Parada do Orgulho LGBTQIAP+ de Guarulhos

**Data de abertura:** 29-08-2023 09:10

**SLAs:** 10 Dias

**Aberto por:** Luiz Carlos Grillo da Silva

**Última atualização:** 11-10-2023 14:00 por Ednaldo Carlos

**Tipo:** Requisição

**Categoria:** MANUTENCAO DE SERVICOS DE MOBILIDADE URBANA  
> Fechamento de via para Eventos

**Status:** Solucionado- 11-10-2023 14:00

**Origem da requisição:** Processo

**Descrição:** Vimos por meio deste, informar que o evento da 15ª Parada do Orgulho LGBTQIAP+ de Guarulhos, será realizada no dia 24 de setembro de 2023, sendo que a concentração acontecerá a partir das 13h, na Avenida Presidente Tancredo de Almeida Neves, em frente ao antigo Poupatempo (Atacado Giga), sentido Centro da Cidade, seguindo pela Av. Antonio de Souza, tendo como destino final a Avenida Presidente Humberto de Alencar Castelo Branco, altura do nº 65, onde serão realizadas as apresentações culturais com os Shows de artistas do movimento LGBTI+, a partir das 18h

**Chamados relacionados:**

Relacionado a ID 2023020421: Fechamento de vias para o evento da "15ª Parada do Orgulho LGBTQI+ de Guarulhos"

**Dados do Solicitante**

**Nome :** MEL-Mov Defesa Livre Orientação Sexual

**E-mail :** anamarquesadv@hotmail.com;

**Telefone :**

**Celular :** (11)97680-8001

**Local da Ocorrência**

**Endereço :** Avenida Presidente Tancredo de Almeida Neves, 65

**Complemento :**

**Bairro :** Macedo

**Loteamento :**

**Ponto de Referencia :**

**CEP :** 07112070

**Acompanhamentos**

**Data:** 29-08-2023 11:27

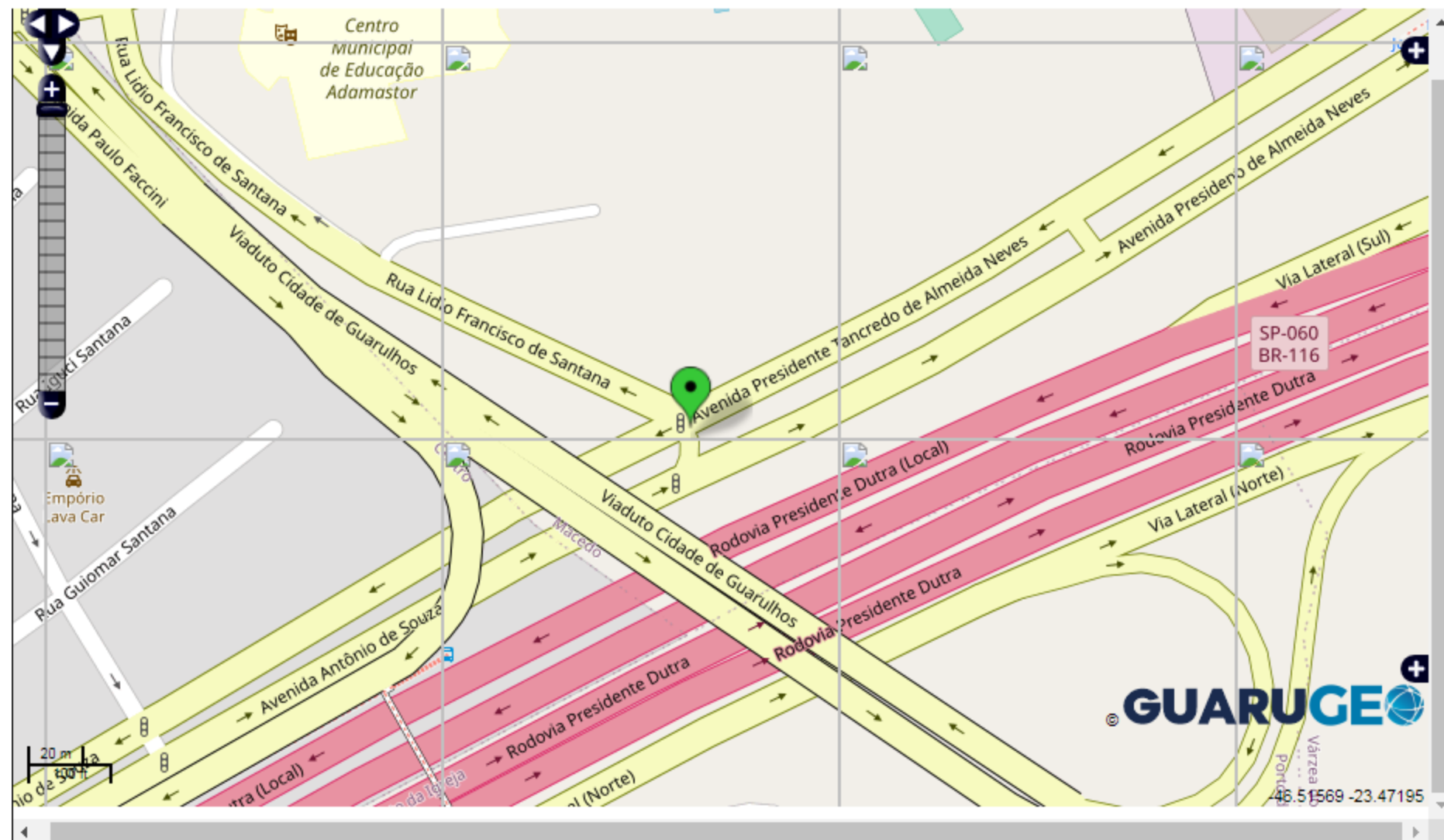
**Atendente :** marceloandrade

**Descrição :** Prezados Senhores, Encaminhamos o presente para conhecimento e conforme tratado ontem, por deliberação do Sec. Márcio Pontes. Agendar reunião com as forças de segurança de Guarulhos para tratar da cobertura do evento. Atenciosamente,

<b>Nome do Solicitante</b>	MEL-Mov Defesa Livre Orientação Sexual	<b>CPF/CNPJ*</b>	10.771.480/0001-48
<b>Telefone</b>		<b>Celular</b>	(11)97680-8001 <b>E-mail:</b> anamarquesadv@hotmail.com;
<b>CEP (sem hífen)*</b>	07112070	<b>Nº*</b>	65 <b>Setor Fiscal:</b> <input type="text"/> <b>Vias Urbanas:</b> <input type="text"/>
<b>Endereço da Ocorrência</b>	Avenida Presidente Tancredo de Almeida Neves	<b>Loteamento</b>	<input type="text"/> <b>SSP Fiscaliz.:</b> <input type="text"/>
<b>Bairro</b>	Macedo	<b>Cidade</b>	Guarulhos <b>Região: *</b> Centro ▾
<b>Complemento</b>	<input type="text"/>	<b>Ponto de Referência</b>	<input type="text"/>

Ator	Requerente +	Observador +	Atribuído para + ▾
	<p> <a href="mailto:anamarquesadv@hotmail.com">anamarquesadv@hotmail.com;</a>  </p> <p> <a href="mailto:guilherme_sanchez2003@hotmail.com">guilherme_sanchez2003@hotmail.com</a>  </p>	<p> <a href="#">SEMA</a> -  </p> <p> <a href="#">SAR</a> -  </p> <p> <a href="#">ESPORTE E LAZER</a> -  </p> <p> <a href="#">LICENCIAMENTO</a> -  </p> <p> <a href="#">Divisão de Coleta Seletiva</a> -  </p> <p> <a href="#">CULTURA</a> -  </p> <p> <a href="#">STMU02.02 - Divisão Adm. de Gestão e Educação de Transito</a> -  </p> <p> <a href="#">SASP - Gabinete</a> -  </p> <p> <a href="#">SASP - Coordenadoria Operacional da GCMG</a> -  </p> <p> <a href="#">SAD - DIVERSIDADE</a> -  </p> <p> <a href="#">SAUDE</a> -  </p>	<p> <a href="#">TRANSITO</a> -  </p> <p> <a href="#">CULTURA</a> -  </p> <p> <a href="#">STMU02.02 - Divisão Adm. de Gestão e Educação de Transito</a> -  </p> <p> <a href="#">SASP - Gabinete</a> -  </p>

# Chamado - Ofício 001/2023 - 15ª Parada do Orgulho LGBTQIAP+ de Guarulhos - ID 2023023049 (Prefeitura de Guarulhos > Centro)



	Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	▼Data
<input type="checkbox"/>	Documento: Chamado - Ofício 001/2023 - 15ª Parada do Orgulho LGBTQIAP+ de Guarulhos	Prefeitura de Guarulhos > Centro	 WhatsApp Image 2023-...			image/jpeg	11-10-2023 13:59
<input type="checkbox"/>	Documento: Chamado - Ofício 001/2023 - 15ª Parada do Orgulho LGBTQIAP+ de Guarulhos	Prefeitura de Guarulhos > Centro	 WhatsApp Image 2023-...			image/jpeg	11-10-2023 13:59
<input type="checkbox"/>	Documento: Chamado - Ofício 001/2023 - 15ª Parada do Orgulho LGBTQIAP+ de Guarulhos	Prefeitura de Guarulhos > Centro	 solicita he LGBTQIA...			application/pdf	22-09-2023 15:51
<input type="checkbox"/>	Documento do Chamado 2023023049	Prefeitura de Guarulhos > Centro	 TRIO PANCAD+O.pdf			application/pdf	21-09-2023 08:06
<input type="checkbox"/>	Documento do Chamado 2023023049	Prefeitura de Guarulhos > Centro	 ART_2802723023044114...			application/pdf	21-09-2023 08:06
<input type="checkbox"/>	Documento do Chamado 2023023049	Prefeitura de Guarulhos > Centro	 TRIO UFC.pdf			application/pdf	21-09-2023 08:06
<input type="checkbox"/>	Documento do Chamado 2023023049	Prefeitura de Guarulhos > Centro	 TRIO AVALANCHE.pdf			application/pdf	21-09-2023 08:06
<input type="checkbox"/>	Documento do Chamado 2023023049	Prefeitura de Guarulhos > Centro	 TRIO VALENTE.pdf			application/pdf	21-09-2023 08:06
<input type="checkbox"/>	Documento do Chamado 2023023049	Prefeitura de Guarulhos > Centro	 MEL MOVIMENTO EM DEF...			application/pdf	21-09-2023 08:06
<input type="checkbox"/>	Documento do Chamado 2023023049	Prefeitura de Guarulhos > Centro	 TRIO COMETA.pdf			application/pdf	21-09-2023 08:06
<input type="checkbox"/>	Documento do Chamado 2023023049	Prefeitura de Guarulhos > Centro	 Palco e banheiros.jp...			image/jpeg	21-09-2023 08:06
<input type="checkbox"/>	Documento do Chamado 2023023049	Prefeitura de Guarulhos > Centro	 WhatsApp Image 2023-...			image/jpeg	20-09-2023 14:47



🕒 30-08-2023 13:42

Ao Comando Geral / Coordop GCM,

Encaminhamos o presente para conhecimento e conforme tratado ontem, por deliberação do Sec. Márcio Pontes. Agendar reunião com as forças de segurança de Guarulhos para tratar da cobertura do evento.

Atenciosamente,



**Marcelo Guedes De Andrade**

🕒 30-08-2023 12:11

Em análise!!



**Ednaldo Carlos**

🕒 29-08-2023 11:27




Prezados Senhores,

Encaminhamos o presente para conhecimento e conforme tratado ontem, por deliberação do Sec. Márcio Pontes. Agendar reunião com as forças de segurança de Guarulhos para tratar da cobertura do evento.

Atenciosamente,



**Marcelo Guedes De Andrade**

 [pa parada.pdf](#) (application/pdf)  

🕒 29-08-2023 09:10



**Luiz Carlos Grillo Da Silva**


🕒 29-08-2023 09:10  
Requerente

*Lembrete de chamado*

### **Oficio 001/2023 - 15ª Parada do Orgulho LGBTQIAP+ de Guarulhos**

Vimos por meio deste, informar que o evento da 15ª Parada do Orgulho LGBTQIAP+ de Guarulhos, será realizada no dia 24 de setembro de 2023, sendo que a concentração acontecerá a partir das 13h, na Avenida Presidente Tancredo de Almeida Neves, em frente ao antigo Poupatempo (Atacado Giga), sentido Centro da Cidade, seguindo pela Av. Antonio de Souza, tendo como destino final a Avenida Presidente Humberto de Alencar Castelo Branco, altura do nº 65, onde serão realizadas as apresentações culturais com os Shows de artistas do movimento LGBTI+, a partir das 18h

 Parada LGBTQIA+Guarulhos .pdf (application/pdf)  

 13-09-2023 07:03




**Luiz Carlos Grillo  
Da Silva**

SOLICITADA A STMU02 A LIBERAÇÃO DE VERBA PARA PAGAMENTO DE HORAS EXTRAS EXCEDENTES A COTA ATRAVÉS DO MEMº 52/2023-STMU02.02.

A fazer

**Tania Assis Santoro**





 12-09-2023 11:10




**Tania Assis  
Santoro**

 WhatsApp Image 2023-09-05 at 13.52.04.jpeg



(image/jpeg)  

 05-09-2023 13:52




**Donizeti Aparecido  
Verardo**

PARECER TÉCNICO Nº 825 EM ANÁLISE DA DIVISÃO DE FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO.

A fazer

**Donizeti Aparecido Verardo**




 31-08-2023 07:48



**Donizeti Aparecido  
Verardo**

À Coordenadoria  
Considerando a determinação do Senhor Secretário encaminhamos para conhecimento e providências quanto agendar reunião para tratar sobre a cobertura do Evento junto as Forças de Segurança.

 30-08-2023 16:05



**Cleusa Cardoso  
Lima**



**Luiz Carlos Grillo Da Silva**

(image/jpeg)

**WhatsApp Image 2023-09-19 at 17.01.52.jpeg**

🕒 20-09-2023 09:40




**Luiz Carlos Grillo Da Silva**

(image/jpeg)

**Aguardando confecção de ordem de serviço para as unidades operacionais.**

*A fazer*

**Everton Gezer Lizardo**



🕒 14-09-2023 08:59



**Everton Gezer Lizardo**

Conforme a determinação do Comando Geral da GCM, iremos atender conforme disponibilidade operacional

🕒 14-09-2023 08:58



**Everton Gezer Lizardo**

**28\_08\_23 ata reunião parada lgbtqiap+organização do evento.docx** (application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document)

🕒 13-09-2023 07:06




**Luiz Carlos Grillo Da Silva**



**Luiz Carlos Grillo Da Silva**


 **MEL MOVIMENTO EM DEFESA DA LIVRE ORIENTAÇÃO SEXUAL (1).pdf** (application/pdf)  

 21-09-2023 08:06



**Luiz Carlos Grillo Da Silva**

 **TRIO COMETA.pdf** (application/pdf)  



 21-09-2023 08:06




**Luiz Carlos Grillo Da Silva**

 **Palco e banheiros.jpeg**



(image/jpeg)  



 21-09-2023 08:06




**Luiz Carlos Grillo Da Silva**

 **WhatsApp Image 2023-09-20 at 14.45.52.jpeg**




(image/jpeg)  

 20-09-2023 14:47



**Luiz Carlos Grillo Da Silva**

Anexamos cópia do e-mail do Sr Presidente do Movimento Mel, Sr Genivaldo Espindola, Organizador da Parada LGBTQIA+ da Cidade de Guarulhos, enviado para 15BPMP3.

 20-09-2023 09:46



**Luiz Carlos Grillo Da Silva**



Estamos aguardando Ofício de informação á PM e a GCM conforme tratativas da ultima reunião do dia 19/09.

🕒 22-09-2023 11:23



**Adjomar Sousa Da Silva**

Anexamos documentos recebidos do Sr Ghe Santos da Entidade Mel, recebidos via whatsapp, no dia 20/09/2023 17:50 h.

🕒 21-09-2023 08:09



**Luiz Carlos Grillo Da Silva**

 **TRIO PANCAD+O.pdf** (application/pdf)  

🕒 21-09-2023 08:06






**Luiz Carlos Grillo Da Silva**

 **ART\_28027230230441142\_DEFINITIVA VIVIANE.2023.03.pdf** (application/pdf)  

🕒 21-09-2023 08:06



**Luiz Carlos Grillo Da Silva**

 **TRIO UFC.pdf** (application/pdf)  

🕒 21-09-2023 08:06



**Luiz Carlos Grillo Da Silva**

 **TRIO AVALANCHE.pdf** (application/pdf)  

🕒 21-09-2023 08:06



**Luiz Carlos Grillo Da Silva**

## Histórico de ações :

Atendemos o solicitado e informamos que o evento ocorreu dentro da normalidade.

🕒 11-10-2023 14:00



**Ednaldo Carlos**

📎 WhatsApp Image 2023-10-11 at 13.42.17.jpeg



(image/jpeg)

🕒 11-10-2023 13:59



**Ednaldo Carlos**

📎 WhatsApp Image 2023-10-11 at 13.42.18.jpeg



(image/jpeg)

🕒 11-10-2023 13:59



**Ednaldo Carlos**

📎 solicita he LGBTQIA.pdf (application/pdf)

🕒 27-09-2023 15:52



**Adjomar Sousa Da Silva**

Por ordem do Senhor Comandante Francisco Borotta da Silva, conforme cota anterior retornamos o presente após adotadas as providências.

🕒 26-09-2023 09:58



**Cleusa Cardoso Lima**

Evento coberto sem intercorrência, sugiro encerramento do chamado.

🕒 25-09-2023 12:24



ITEM	ATIVIDADES	ORGAO RESPONSAVEL	NÃO SOLUCIONADO	SOLUCIONADO	TOTAL	Equipe
1	TAPA BURACO	SAR - DOVD SDU - INTERVENCAO DE VIAS	7602	11110	18712	22379
8	TAPA VALA	SAR - DOVD SDU - INTERVENCAO DE VIAS	810	2857	3667	
	<b>BURACO / VALA</b>		8412	13967	<b>22379</b>	
2	PODA/REMOCAO DE ARVORE EM AREA EXTERNA	SEMA	6954	5043	11997	18445
4	PODA/REMOCAO DE ARVORE EM AREA INTERNA	SEMA	2510	3938	6448	
	<b>PODA DE ARVORE</b>		9464	8981	<b>18445</b>	
3	ROCAGEM E CAPINA	SAR - REGIONAL	1735	6326	8061	<b>8061</b>
5	REVITALIZACAO DE FAIXA DE SINALIZACAO VIARIA	STMU - TRANSITO	1183	4003	5186	<b>5186</b>
6	FECHAMENTO DE VIA PARA EVENTOS	STMU - TRANSITO	14	4143	4157	<b>4157</b>
7	REMOCAO DE RESIDUOS EM AREA PUBLICA (ENTULHO, MOVEIS, GALHOS, ETC.)	SAR - REGIONAL	608	3360	3968	<b>3968</b>
9	REMOCAO DE VEÍCULOS ABANDONADOS	SASP	1817	1771	3588	<b>3588</b>
10	IMPLANTACAO DE SINALIZACAO VERTICAL E HORIZONTAL	STMU - PROJETOS	2334	671	3005	<b>3005</b>
15	IMPLANTACAO DE REDUTOR DE VELOCIDADE	STMU - PROJETOS	2174	332	2506	<b>2506</b>

- Novo
- Processando (atribuído)
- Processando (planejado)
- Pendente
- Solucionado
- Fechado
- Não solucionado
- Não fechado
- Processando
- Solucionado + Fechado
- Todos



STATUS	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Novo	723	0,57 %
Atribuído	40.739	32,25 %
Planejado	35	0,02 %
Pendente	1.053	0,83 %
Não Solucionado	43.487	34,43 %
Solucionado	82.812	65,56 %
<b>TOTAL</b>	<b>126.299</b>	<b>100 %</b>

# ZELADORIA

*Obrigado*

**Prefeitura de Guarulhos**

