

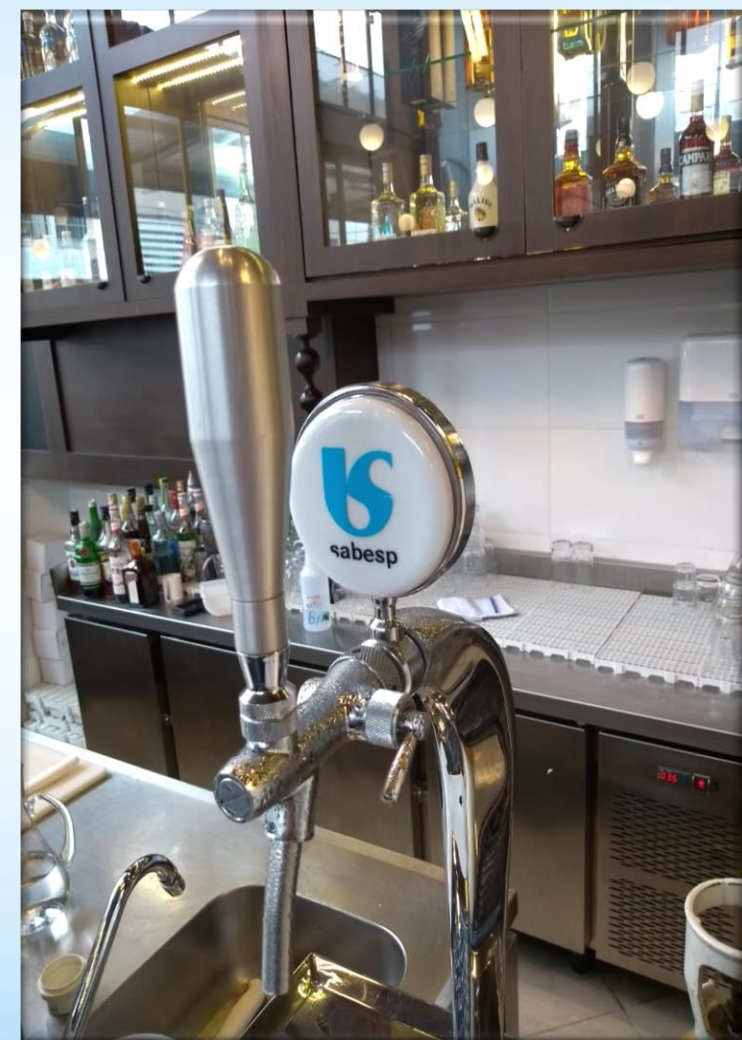
02 ANOS

GUARULHOS

#somossabespguarulhos



23/08/2022



Área km ²	318	
População	1,4 milhões	
IAA	92,9%	
IAE	84,3%	
Tratamento	20,23%	
Ligações de água	384 mil	431 mil
Ligações de esgoto	344 mil	390 mil
Extensão de rede de água km	2.400	2.627*
Extensão de rede de esgoto km	1.700	2.039*

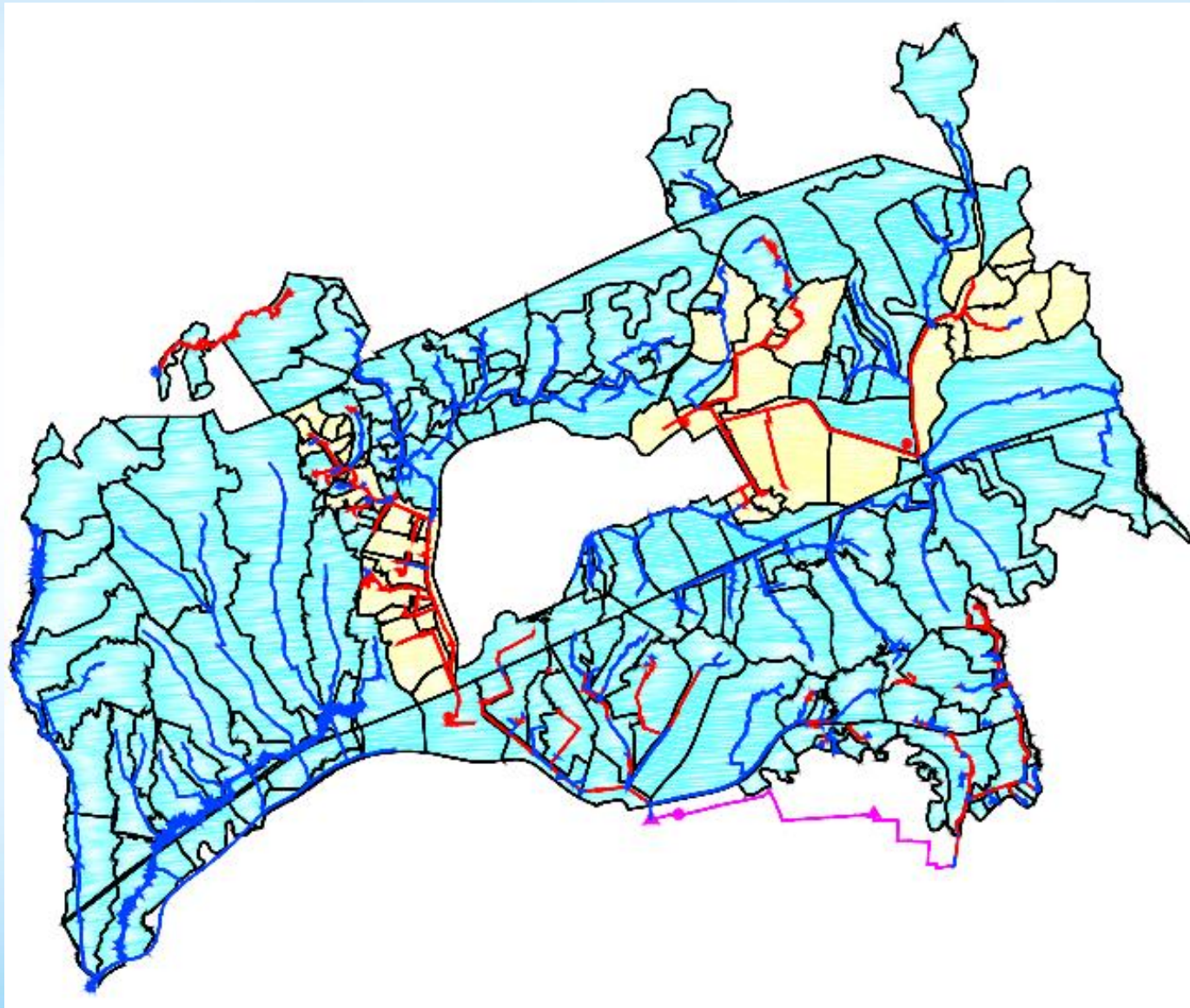
*Dados referente ao mês de junho/2022

	Antes	Depois
Investimentos (R\$)	20	110
Cobert. Água	89,2%	98%
Cobert. Esgoto	83,3%	92,2%
População em rodizio	1,2 milhão	0
IPDT com Água	529 l/lig/dia	390 l/lig/dia
Atend. telefônico	9,6 mil	122 mil
Arrecadação anual	415 milhões	655 milhões
Satisfação clientes	54%	81%

Ramais trocados (un)	65 mil
Fraudes constadas (un)	13 mil
Troca de hidrômetros (un)	237 mil
Pesquisa de vazamento (km)	8.984
Valvula redutora de pressão (un)	154
Cobertura de VRP (%)	54%
Nova rede agua (m)	63.495

Abastecimento

Esgoto



 **ÁREA COM TRATAMENTO**

 **ÁREA SEM TRATAMENTO**

Fonte: SAAE (14/02/2019)

**Tratamento de esgoto
2018: 02%**

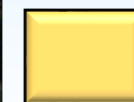
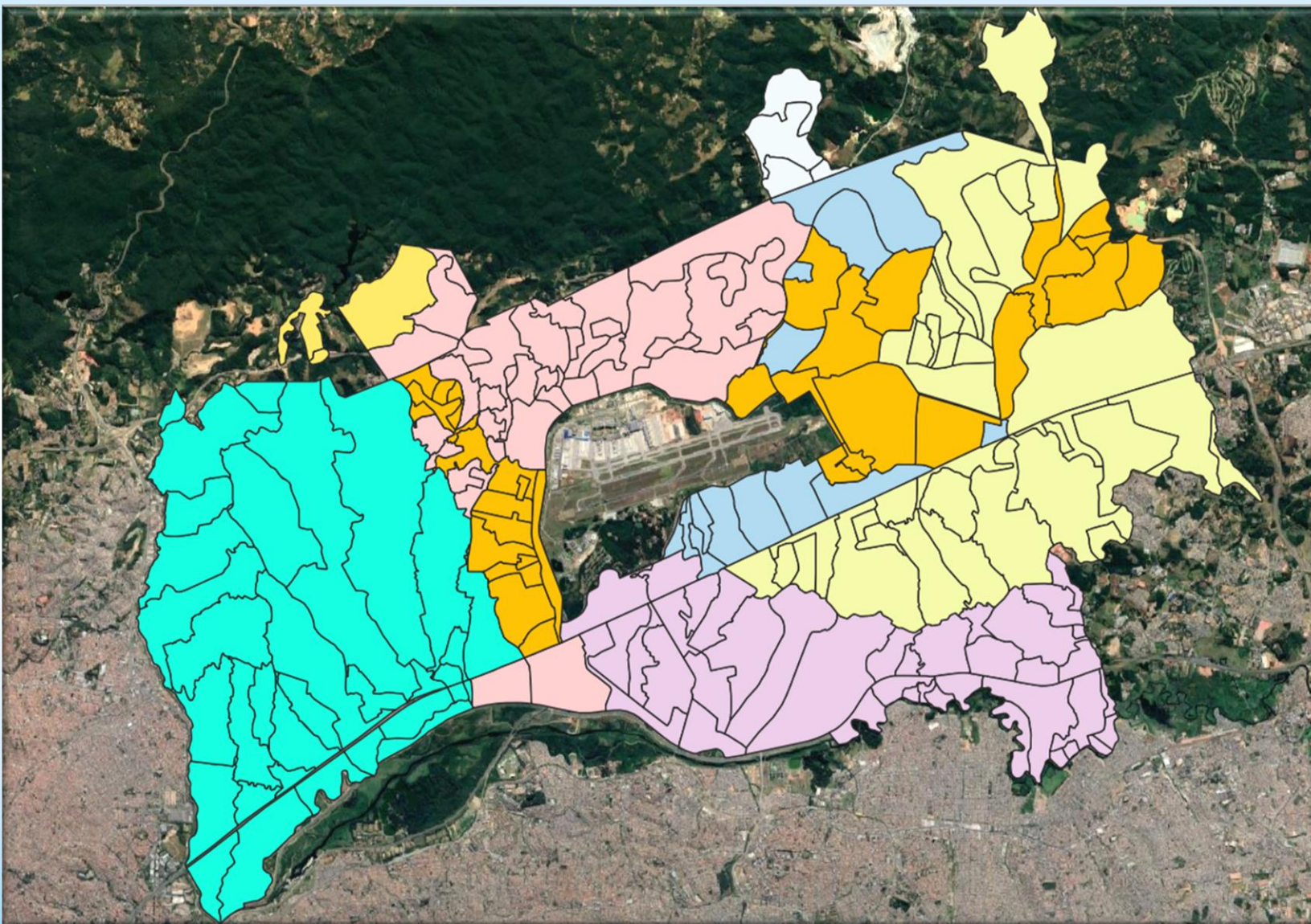
GUARULHOS | Evolução Mancha Tratamento - 2019



sabesp



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO



ÁREA COM TRATAMENTO
47.477 economias (12,4%)

Fonte: SAAE (14/02/2019)

2018: 2 %

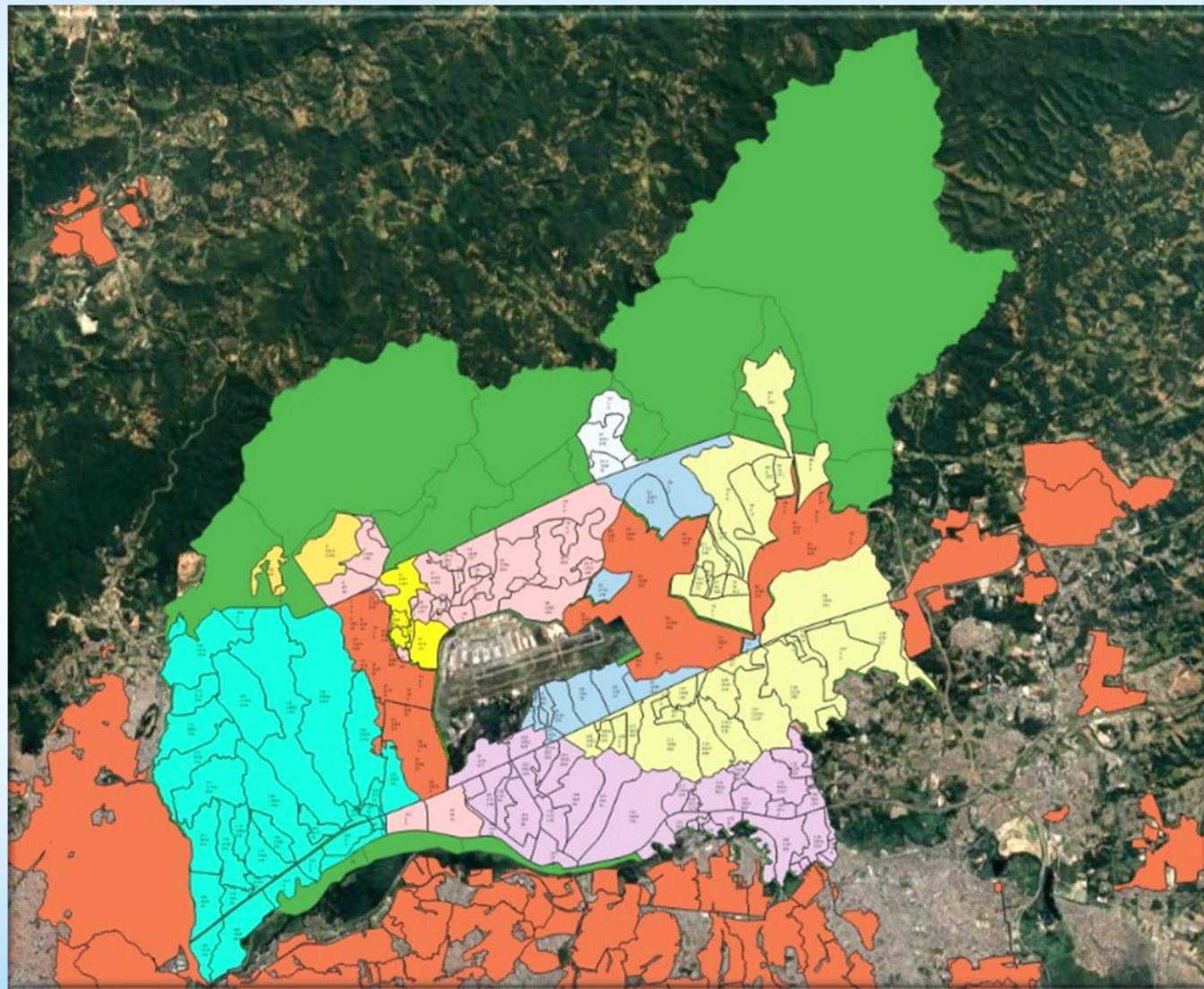
GUARULHOS | Evolução Mancha Tratamento - Atual



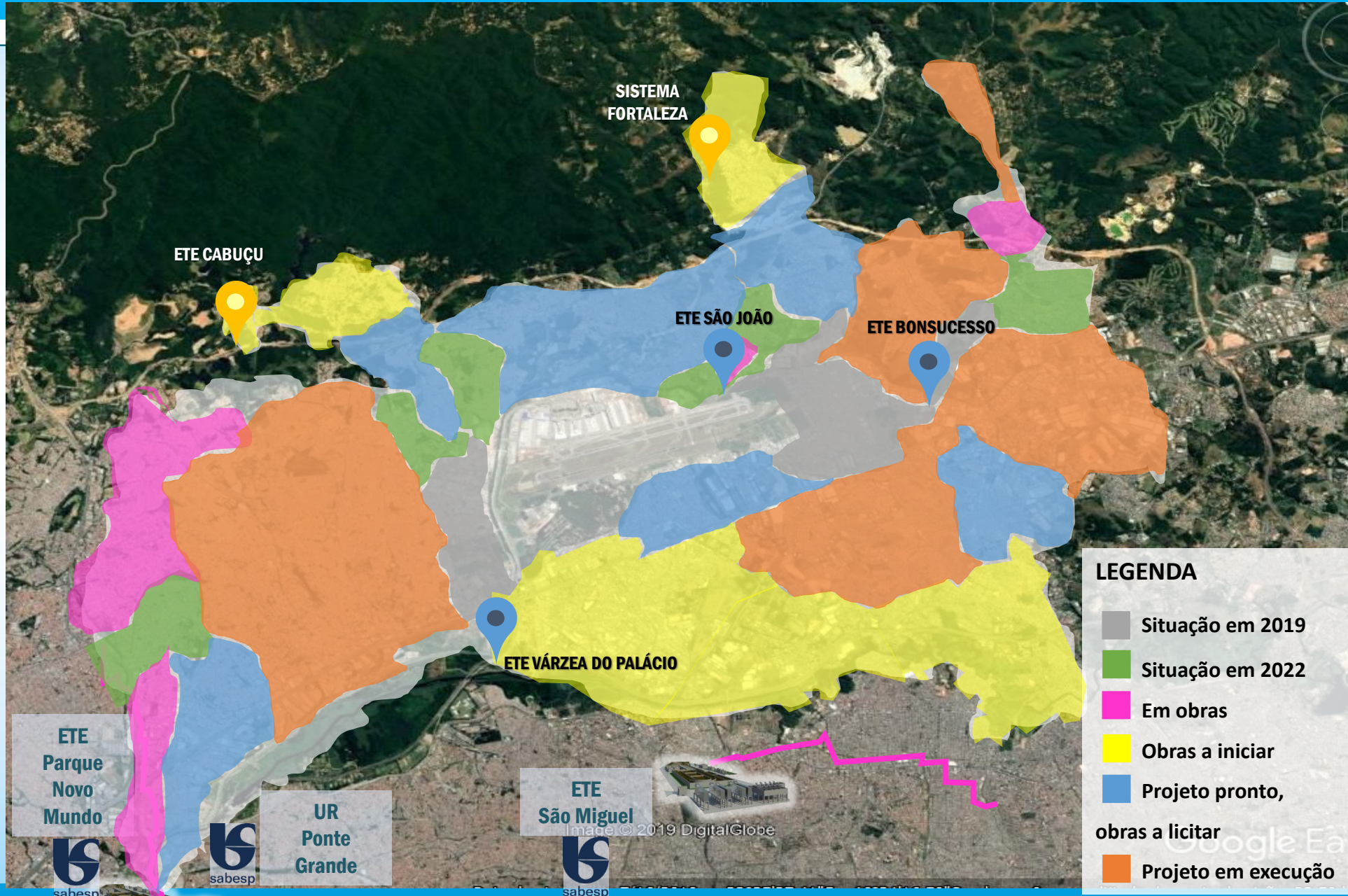
sabesp



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO



ÁREA COM TRATAMENTO
89.033 economias (20,0%)

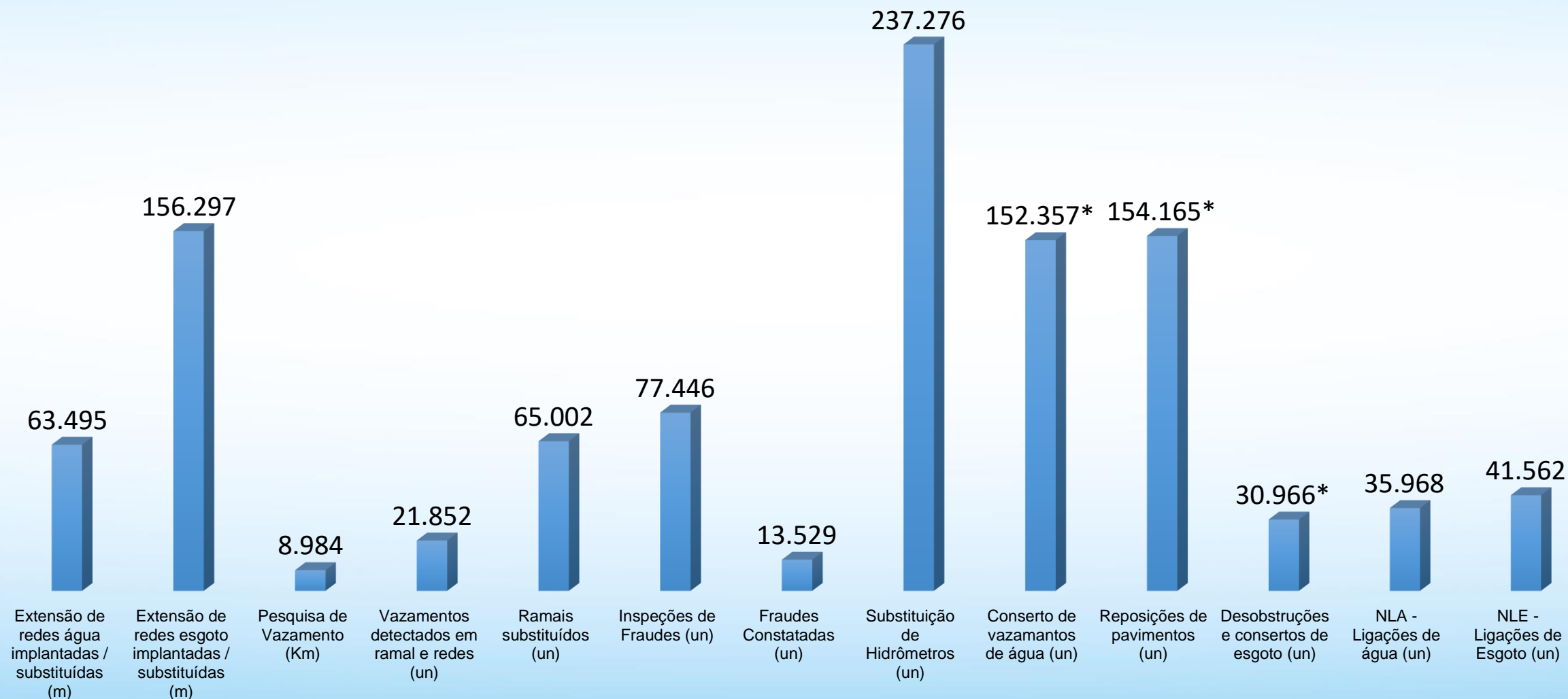


TAC Ministério Público com a cidade de Guarulhos de: 60% de Tratamento do Esgoto Coletado em 2021.



Serviços Operacionais

Período: Janeiro/2019 à Julho/2022

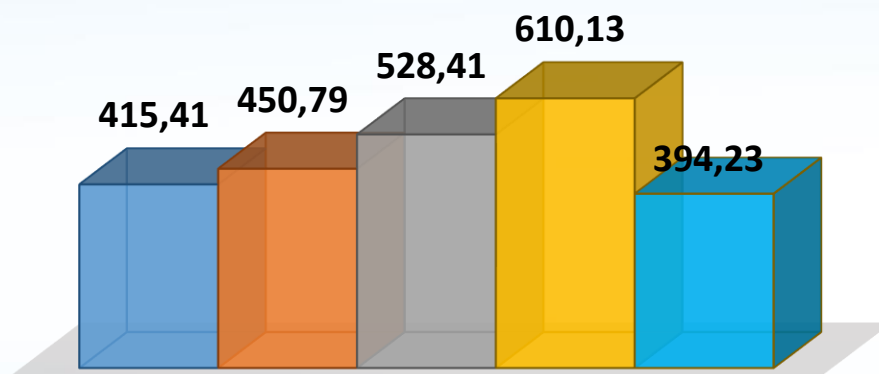


Vendas

Área regularizada	Ligações ativadas
Campo da Paz	500
Francisco Foot	70
Malvinas	650
Anita Garibaldi	350
Vila Operaria	400
Bambi	198
Monte Alto	150
Santina	280
Palmira Rossi	450
Cumbica	500
Sítio São Francisco	5000
Total	8548

ARRECADAÇÃO (R\$ = MILHÕES)

■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022



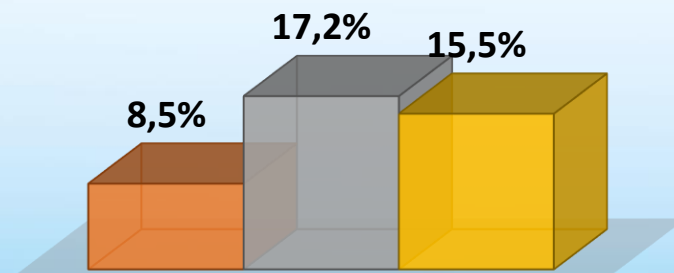
2019 + 2020 + 2021 + 2022 =
R\$ 1,983 Bilhões

Incremento de R\$ 194,73
Milhões 2018/2021



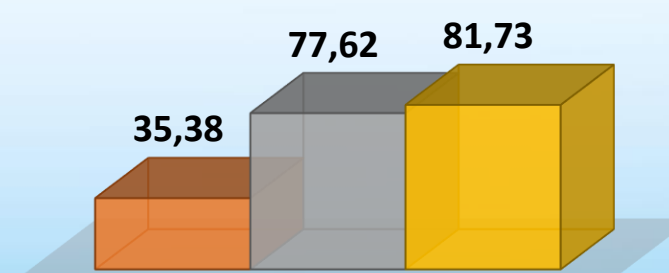
EVOLUÇÃO (%)

■ 2019 ■ 2020 ■ 2021



EVOLUÇÃO (R\$ = MILHÕES)

■ 2019 ■ 2020 ■ 2021



GUARULHOS | Grandes Consumidores

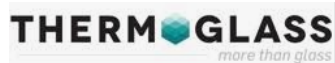
Contratos vigentes/ em andamento



98.000 m³
VOLUME MENSAL

GUARULHOS | Grandes Consumidores

Em Negociação



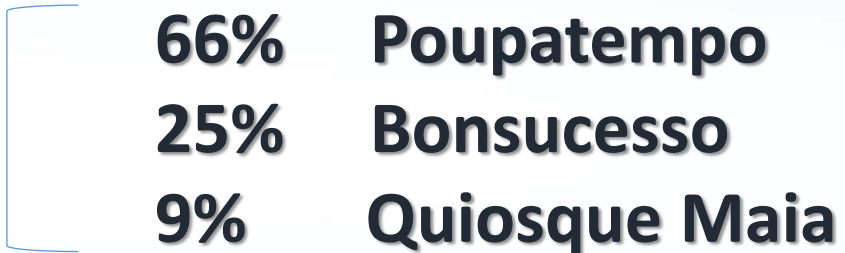
27.600 m³
VOLUME MENSAL

Relacionamento



ATENDIMENTO PRESENCIAL:

3791 atendimentos



E-MAIL BACKOFFICE:

Fluxo médio de **150** e-mails diários



ATENDIMENTO ELETRÔNICO (WhatsApp):
8,4 mil atendimentos em junho/2022



ATENDIMENTO ELETRÔNICO (WhatsApp):
1,0 milhão atendimentos desde janeiro/2020

GUARULHOS | Atendimento a Clientes - Julho 2022

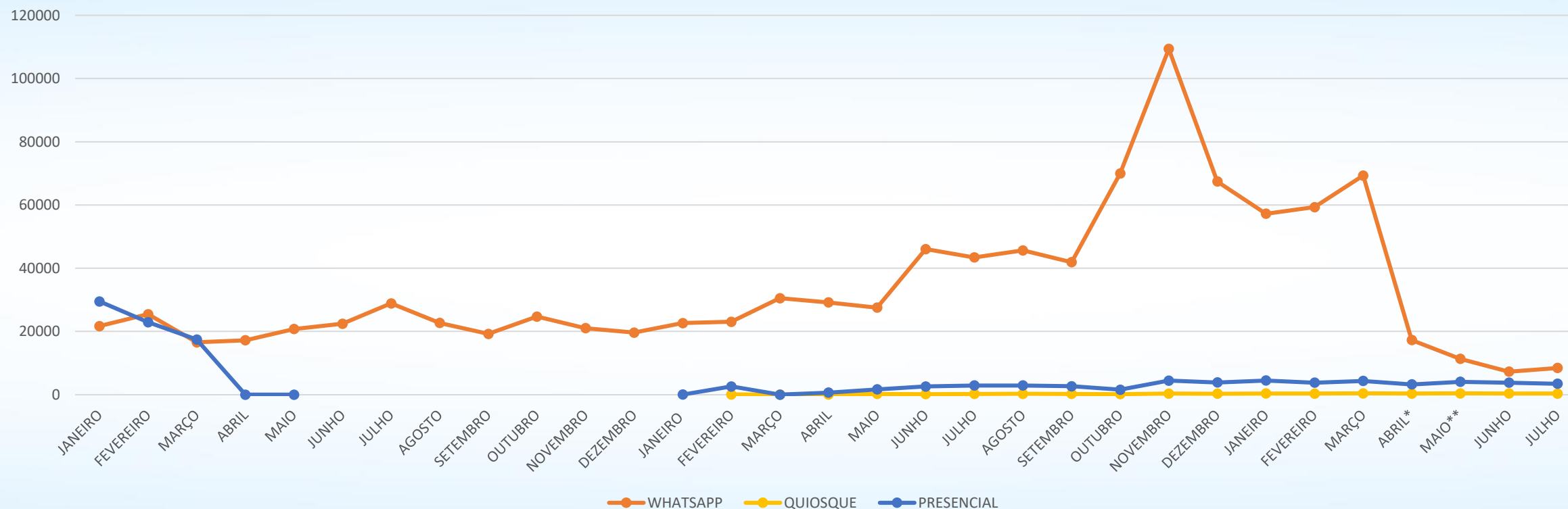


sabesp



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

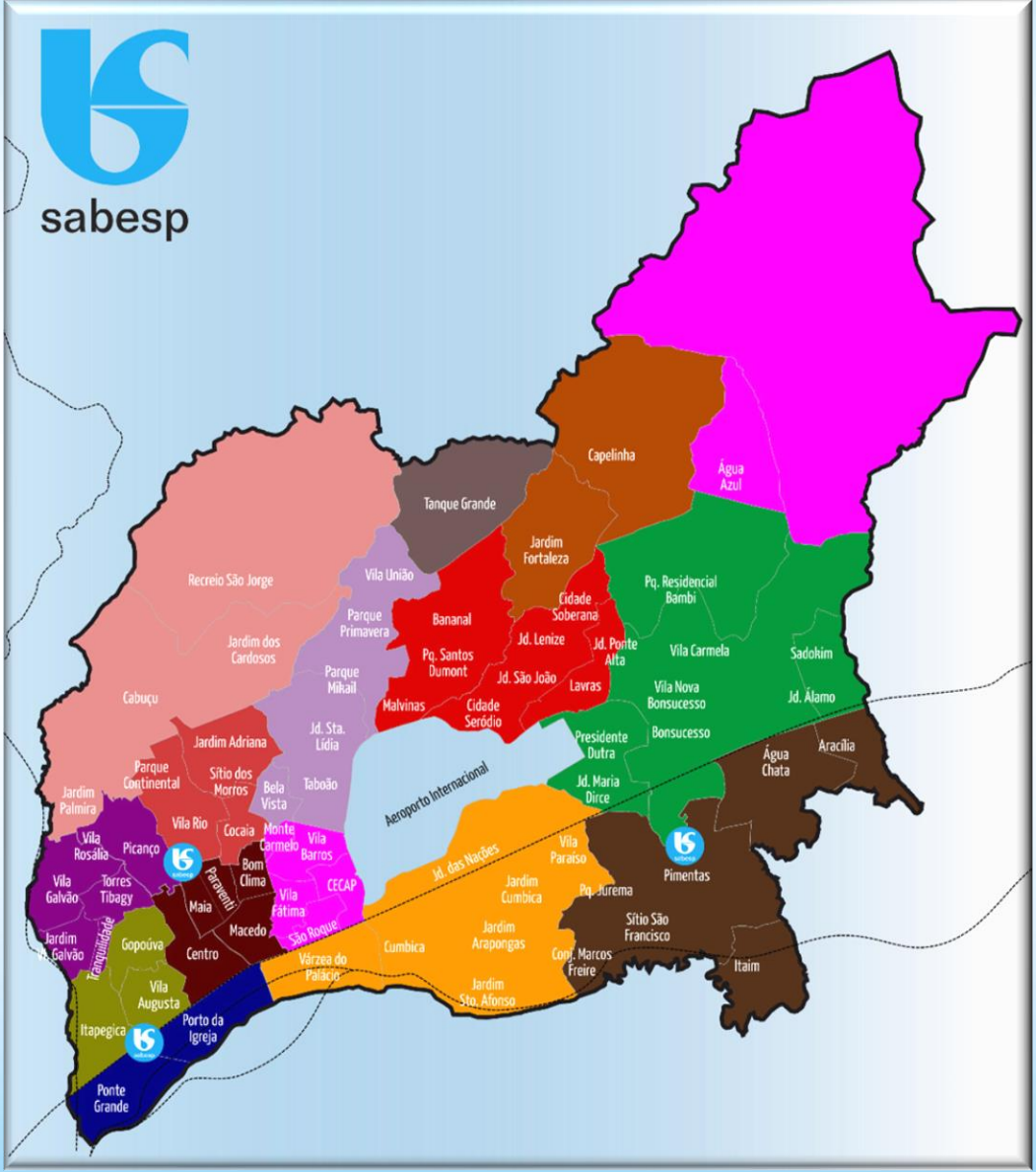
Atendimento em Guarulhos



*Tivemos problemas com a ferramenta Whatsapp que, por vários dias, ficou fora do ar. O problema iniciou em 31/03 e seguiu em quase todo o mês de abril.

**A queda no atendimento whatsapp deu-se em decorrência de dois números entrarem fora do ar e nosso suporte não conseguiu recuperá-los, e foram os de maior divulgação entre os clientes. Porém conseguimos efetuar a substituição de ambos, a tendência é de que o volume volte a aumentar no decorrer dos meses e com a divulgação entre os clientes.

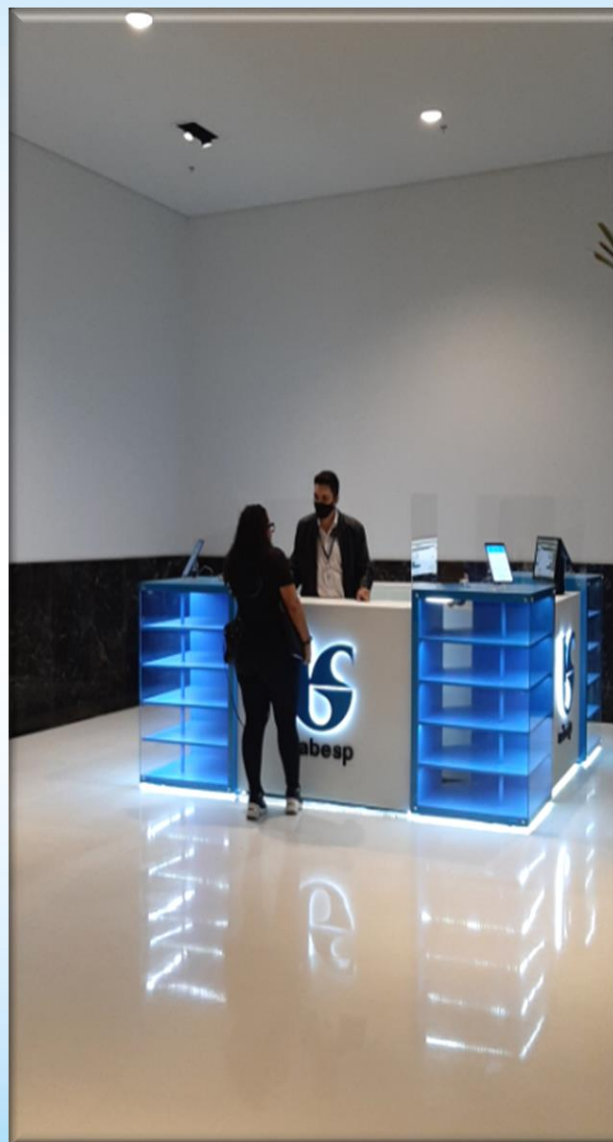
GUARULHOS | Retomada atendimento presencial



GUARULHOS | Agências Guarulhos



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO



Satisfação e NPS

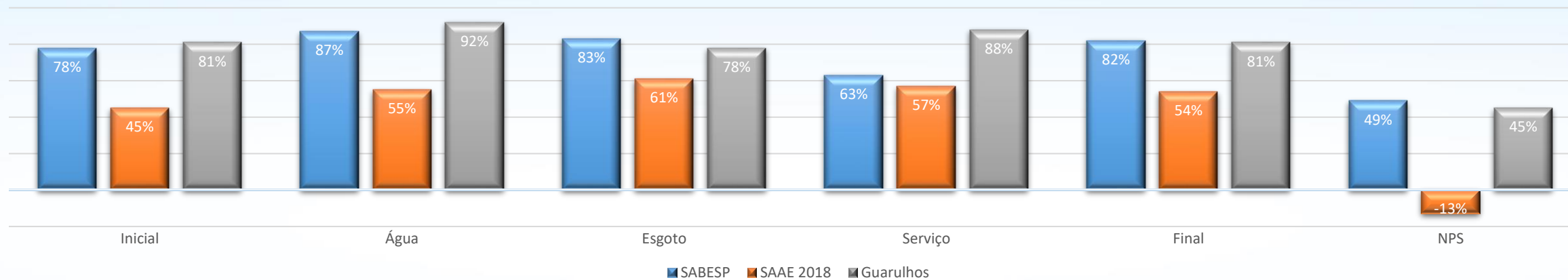
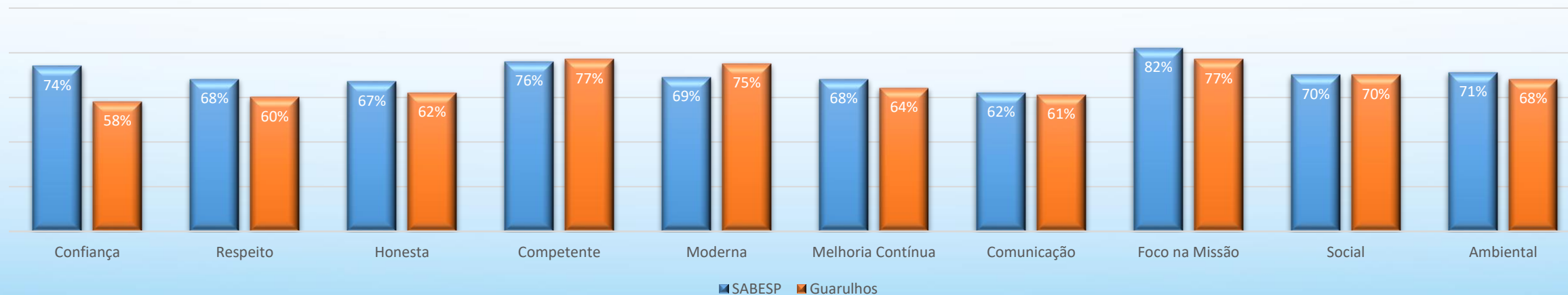


Imagem SABESP



Mês/ano	Quantidade de Manifestações	% Atendimento 1º contato	Mês/ano	Quantidade de Manifestações	% Atendimento 1º contato
SETEMBRO/19		83,80% das manifestações de Guarulhos são atendidas no 1º contato	JUNHO/22		87,90% das manifestações de Guarulhos são atendidas no 1º contato



ANTES

Moradores se abasteciam por meio de instalações clandestinas. A água suja e às vezes quente era coletada com um galão diretamente de uma mangueira na rua. Problemas de saúde eram recorrentes



#juntoscomguarulhos



APRESENTA

PRINCIPAIS PASSOS DO PROGRAMA



1 **CONSCIENTIZAÇÃO DAS FAMÍLIAS COM VANS PERCORRENDO O BAIRRO**
Primeiro momento de sensibilização da comunidade em relação ao tema. Com didatismo e interações coletivas, busca o envolvimento dos moradores

2 **VISITA PORTA A PORTA PARA EXPLICAR OS BENEFÍCIOS DA LIGAÇÃO OFICIAL DE ÁGUA**
Abordagem mais individualizada, na qual o morador é informado sobre o que é o programa, quais são suas ações e quais melhorias ele trará

3 **IMPLANTAÇÃO DAS NOVAS TUBULAÇÕES**
Após a adesão dos moradores e as autorizações concedidas pelas comunidades e pela prefeitura, são realizadas as obras para instalação das redes oficiais de água



4 **CONVERSA NAS ESCOLAS COM ORIENTAÇÕES SOBRE O USO RACIONAL DA ÁGUA**
O trabalho propõe a discussão do tema também entre crianças, consideradas instrumentos importantes na conscientização das famílias

FORMAÇÃO BÁSICA
Quando instruídos sobre o uso da água legalizada, os estudantes ajudam a evitar o desperdício em suas moradias, recém-conectadas à rede oficial

5 **EMISSÃO DA NOVA CONTA, QUE SERÁ UM COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA**
Os moradores são enquadrados na tarifa social (R\$ 7,59 por mês) e passam a contar com um forte instrumento de cidadania, o comprovante de endereço



PROGRAMA
ÁGUA LEGAL
SABESP

#juntoscomguarulhos



DEPOIS

A regularização do abastecimento tem impactos imediatos, como a melhora na qualidade de vida dos cidadãos assistidos, a valorização das áreas urbanas e a preservação do meio ambiente

Cidadania

Ao serem conectados à rede oficial, os moradores são incluídos na tarifa social e passam a ter um comprovante de residência

Reflexos 2

O fim dos vazamentos e a regularização de áreas informais também garante aos moradores de regiões próximas que a pressão da água e o abastecimento de suas casas não serão prejudicados



#juntoscomguarulhos

GUARULHOS | Porta a porta



sabesp



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO



23,4564S 46,4342W

633 Estrada Pimentas São Miguel
Jardim Centenario
Guarulhos
São Paulo

9 de mar de 2022 10:31:47

GUARULHOS | Obras fora do convencional



GUARULHOS | Obras fora do convencional



sabesp

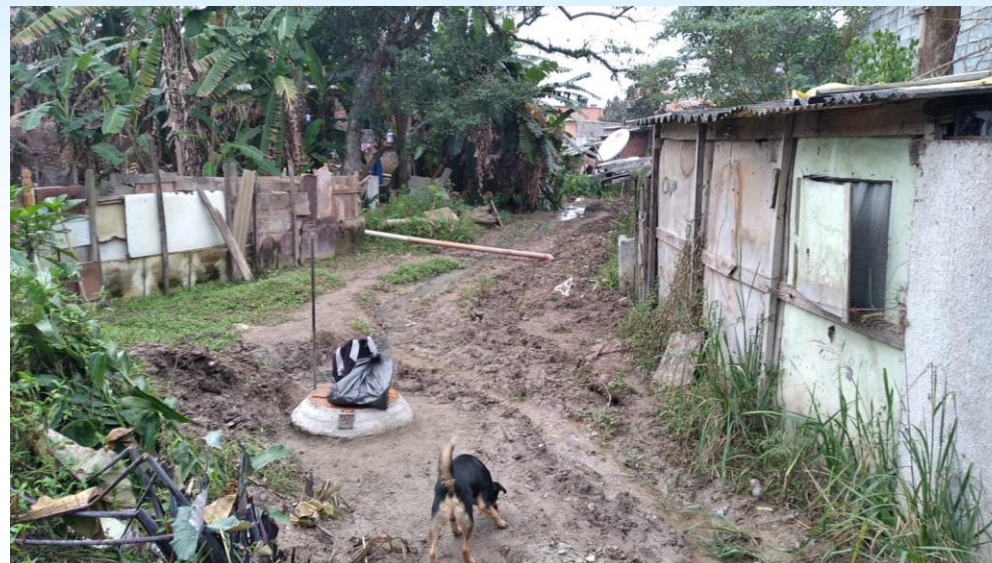


GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO



22 Rua Oito B
Guarulhos 07261-420
Brasil

terça-feira, 7 de junho de 2022 12:13:32



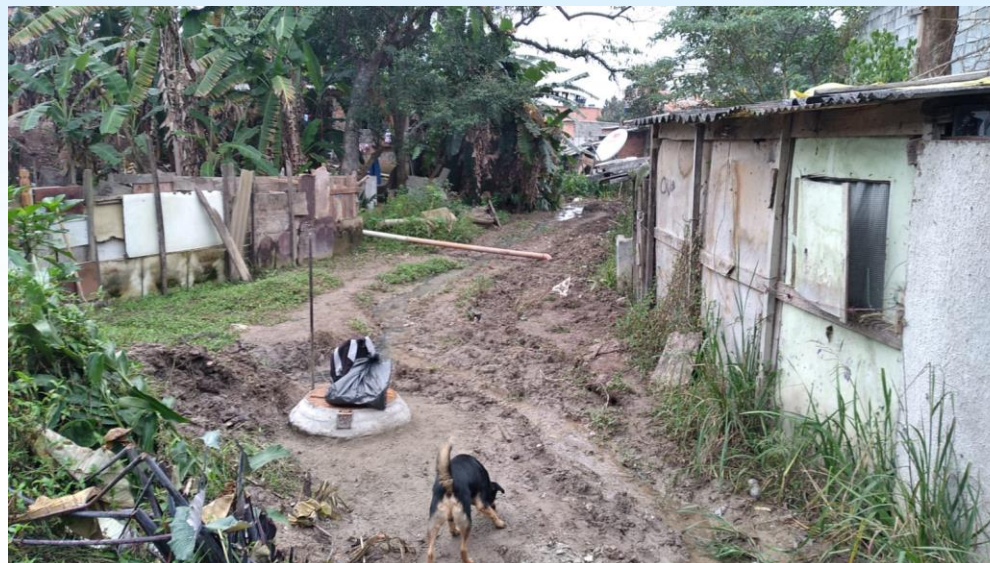
27 Rua Arauá
Parque Jandaia
Guarulhos
São Paulo

19 de out de 2021 10:48:07

GUARULHOS | Obras fora do convencional



22 Rua Oito B
Guarulhos 07261-420
Brasil
terça-feira, 7 de junho de 2022 12:13:32



27 Rua Arauá
Parque Jandaia
Guarulhos
São Paulo
19 de out de 2021 10:48:07

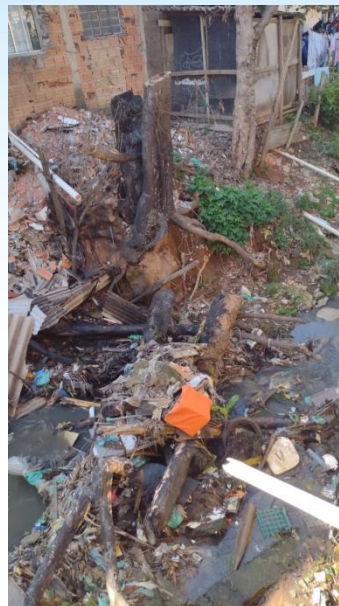
GUARULHOS | Evolução da recuperação



sabesp



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO



22 Rua Oito B
Guarulhos 07261-420
Brasil

terça-feira, 7 de junho de 2022 12:13:32

GUARULHOS | Evolução da recuperação



GUARULHOS | Revitalização horta



GUARULHOS | Oleo como fonte de alimentação



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO



23,4553S 46,3988W
79 Rua Dez | A
Jardim Bonsucesso
Guarulhos
São Paulo
18 de mai de 2022 11:02:24



23,4553S 46,3987W
79 Rua Dez | A
Jardim Bonsucesso



23,4554S 46,3987W
83 Rua Dez | A
Jardim Bonsucesso
Guarulhos
São Paulo
8 de jul de 2022 10:14:00



23,4551S 46,3983W
83 Rua Dez | A
Jardim Bonsucesso
Guarulhos
São Paulo
8 de jul de 2022 08:39:53



GUARULHOS | Evolução horta



sabesp



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO



GUARULHOS | Resíduos sólidos





GUARULHOS | Conscientização com artes



sabesp



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO



DE MAIO
06 ÀS 10h E ÀS 14h Teatro
Sítio São Francisco
Associação da Ana Alice

TEATRO DE CONSCIENTIZAÇÃO AMBIENTAL E
USO LEGAL DA ÁGUA



*Crianças
esperamos
por
você!!!*

Realização:
Programa Água Legal -
Sabesp
Consórcio VU Guarulhos



CURSO PROFISSIONALIZANTE COM CERTIFICADO



Curso ensinando a pescar

sabesp A partir das 14 hrs

2022
24
MAIO

Faça sua inscrição (vagas limitadas)

Rua Dez A Nº 17 - Sítio São Francisco



Oficina de Artesanato

Venha aprender gerar sua renda extra



20 de maio de 2022
As 14 Horas

Psicóloga Maria Aparecida

R. Brasil, 8 - Sítio São Francisco Guarulhos - SP







DADOS DE LOGÍSTICA REVERSA: ACUMULADO A PARTIR DE DEZ/2021

Peso Total de Material Reciclado(Kg) 969,2

Peso Total Plástico (Kg) 259,3

Peso Total Alumínio (Kg) 162,7

Peso Total Aço (Kg) 92,0

Peso Total Longa Vida (Kg) 44,2

Peso Total Papel/Papelão (Kg) 167,5

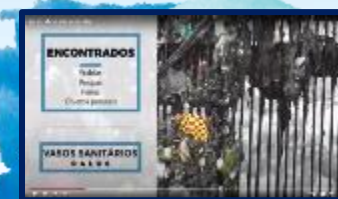
Peso Total Vidro (Kg) 250,



Unidades de Recuperação - URs

Você sabia que a Sabesp está implantando um novo método que fará parte do Programa Novo Rio Pinheiros? São as Unidades de Recuperação também chamadas de URs, que vão recuperar a água do próprio córrego e devolvê-la em melhores condições ao curso d'água, sem odor e mais harmoniosa com a nossa cidade. Sem contar que a vazão destes córregos levará uma água de melhor qualidade ao Rio Pinheiros.

<https://www.youtube.com/watch?v=Af4VpYVBBPk>



Uso correto de rede de esgotos

O mau uso da rede de esgoto pode causar vários transtornos.

<https://www.youtube.com/watch?v=2mltZgcQXXo>



ETE Elias Fausto

Conheça um pouco como funciona a Usina Fotovoltaica de Elias Fausto.

<https://www.youtube.com/watch?v=OT35g28J85w>



Uso correto de rede de esgotos - animação

O mau uso da rede de esgoto pode causar vários transtornos. Vamos juntos fazer a nossa parte e ensinar estas dicas para toda a família.

<https://www.youtube.com/watch?v=Mqodv3SUE40>



ETE Franca - Biogás

O biogás gerado no tratamento do esgoto, pode ser uma alternativa para um combustível limpo, o biometano, que será usado no lugar da gasolina, do álcool e do GNV

<https://www.youtube.com/watch?v=CffOITzvQC8>



Ciência em Show - Como é feito o tratamento do esgoto?

Entenda com os amigos do Ciência em Show quais são as etapas de tratamento de esgoto e como você pode ajudar a natureza!

<https://youtu.be/xEdVgrAHBxk>



Tratamento de esgoto em cidades médias e pequenas

No Interior existem tanto estações de esgotos convencionais como lagoas de tratamento. Assista ao vídeo e conheça todos os detalhes deste grandioso trabalho!

<https://www.youtube.com/watch?v=j7AGHPfzdwU>



Estação Elevatória de Esgoto

Elas possuem bombas, válvulas e outros equipamentos capazes de bombear o esgoto até locais mais elevados para que ele possa seguir, por gravidade, por outras áreas da cidade até chegar ao seu destino final.

<https://www.youtube.com/watch?v=NYqITE5TdsM>



Balanço Novo Rio Pinheiros

Vem ver de pertinho as transformações e as evoluções do Novo Rio Pinheiros! Mais sustentabilidade e mais qualidade de vida para a comunidade e para o meio ambiente!

https://youtu.be/_ibEfnFZAFU



Projeto Tietê 2021

Vamos conhecer o Projeto Tietê, que já transformou a vida de mais de 12 milhões de pessoas, e seus resultados contribuem para a revitalização progressiva do rio - que vem diminuindo a sua mancha de poluição!

<https://www.youtube.com/watch?v=cubEMvBhCpM>



Programa Água Legal

O Programa Água Legal, além de levar saúde e qualidade de vida para a população mais vulnerável, preserva os recursos hídricos por meio do combate às perdas de água e assegura cidadania à população dos bairros atendidos.

<https://www.youtube.com/watch?v=llKxDU08u2Y>



Animação sobre Tratamento de Água

Nessa animação saiba como é feito o tratamento desse nosso bem tão precioso, a água!

<https://www.youtube.com/watch?v=hrZcupJbnpg>



Ciência em Show - Visita Virtual à ETA

Entenda com os amigos do Ciência em Show quais são as etapas de tratamento da água! Diversão e muita informação pra você.

<https://www.youtube.com/watch?v=5nwytJ9hN9M>



O caminho do esgoto

O esgoto faz uma viagem com etapas que têm a ajuda da natureza... só assim ele pode retornar a ela. Entenda!

<https://www.youtube.com/watch?v=xMHaLhtKpMI>



Capítulo 1 - Como é feita a coleta?

Viaje conosco e saiba um pouco mais sobre o que fazemos todos os dias para cuidar de você e de todas as famílias!

<https://www.youtube.com/watch?v=IEhpwBKia4Q>



Capítulo 2 - Tratamento

Saiba mais sobre o processo de tratamento de esgotos.

<https://www.youtube.com/watch?v=visX3xOzosA>



Capítulo 1 - Tratamento de água

De onde vem a água? Como é feita a captação? Conheça todas as etapas!

<https://www.youtube.com/watch?v=-Riy6o7ry4g>



Capítulo 2 - Distribuição

Além das torneiras: como é o processo de distribuição e controle de qualidade após o tratamento da água.

<https://www.youtube.com/watch?v=XQszDCmG4nA>



Capítulo 3 - Cuidados com a água

Depois de conhecer todo o processo, quais são os cuidados que devemos ter com a água, bem como seu valor e importância?

<https://www.youtube.com/watch?v=UkwtRaYGPT8>



**Veja mais vídeos
no Youtube da Sabesp:**

<https://www.youtube.com/channel/UCDB9r5TpCT0bTyzEXHDGyZw>

Conheça mais sobre o Muito Além da água

GUARULHOS



sabesp



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO



MUITO ALÉM DA ÁGUA

Acesse o relatório
Muito Além da Água
através do QR Code abaixo:



Obras

Água

GUARULHOS | Obras Água - São Miguel – Setor Pimentas



sabesp



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO



GUARULHOS| Obras Água - Ermelino Matarazzo – Cumbica – Centenário – 8.000 m



sabesp



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO



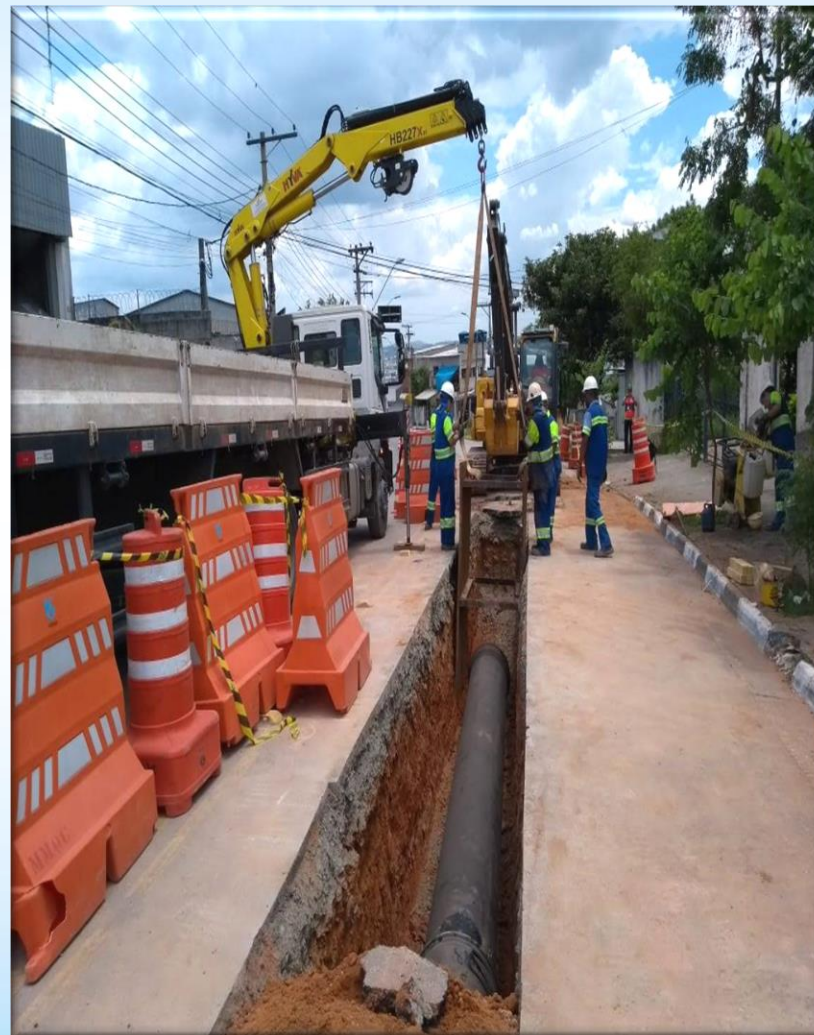
GUARULHOS | Obras Água - Intervenções Santos Dumont - Cumbica intervenções



sabesp



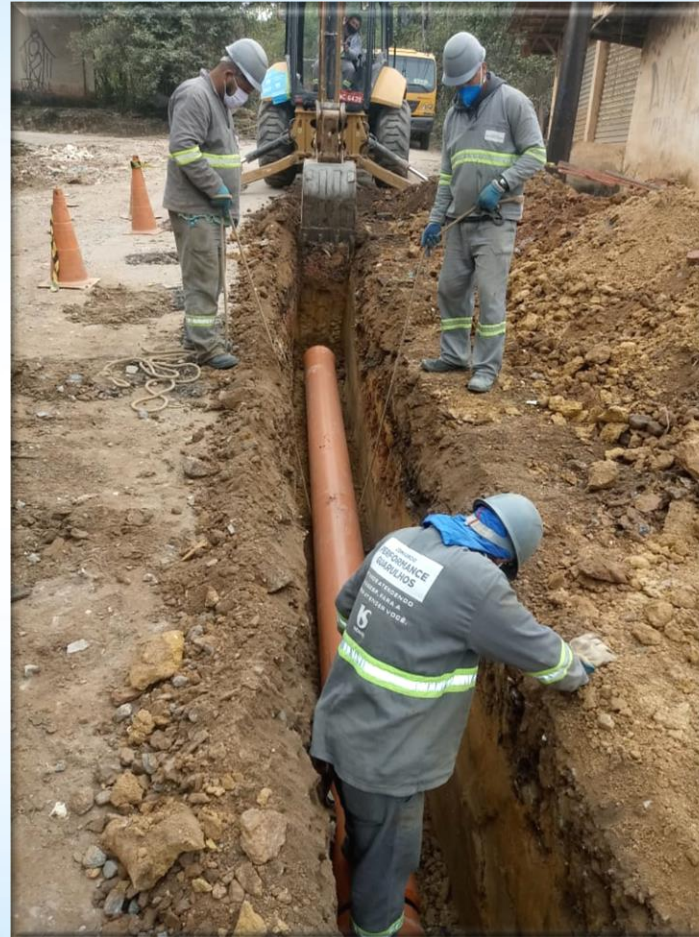
GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO



Esgoto



Av. Vila Matias



Av. Vila Matias



Av. Vila Matias



Escoramento – Av. Martins Jr. – CT09



Sinalização – CT 09



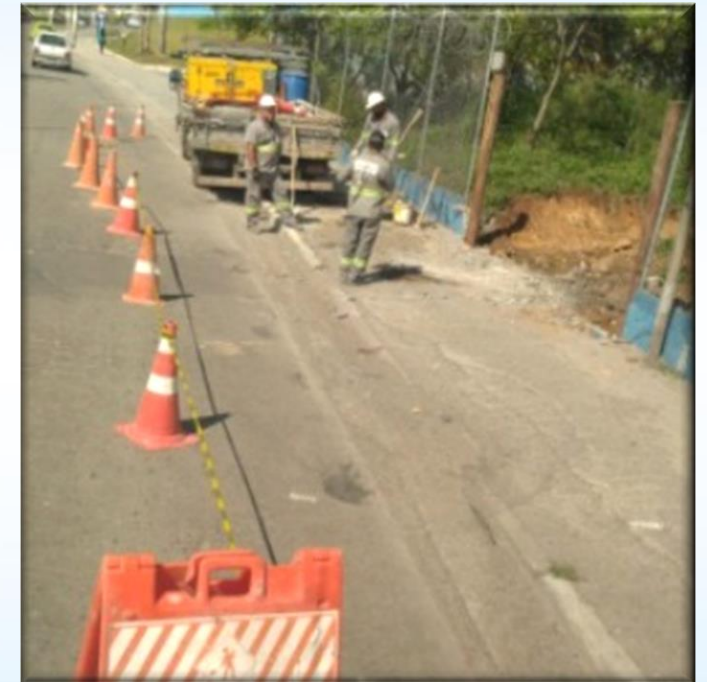
Limpeza – Rua Interna 6 – Jd. Acácio – CT09



Coletor Tronco
Sinalização – Av. Natália Zarif



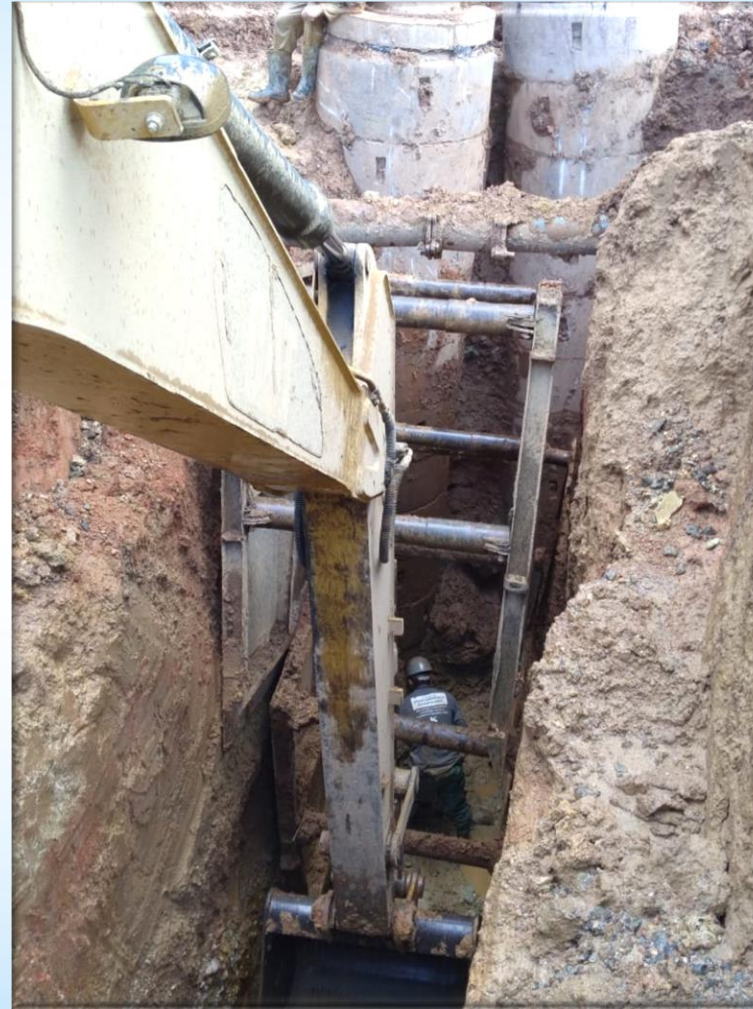
Coletor Tronco
Sinalização - Av. Natália Zarif



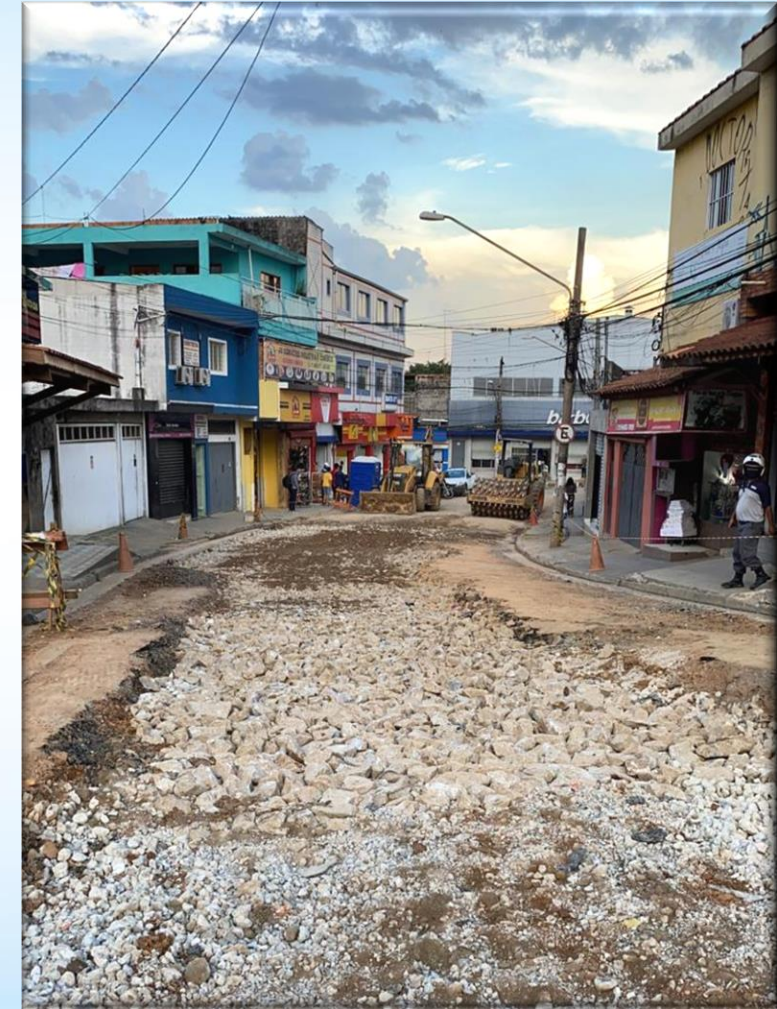
Coletor Tronco
Sinalização - Av. Natália Zarif



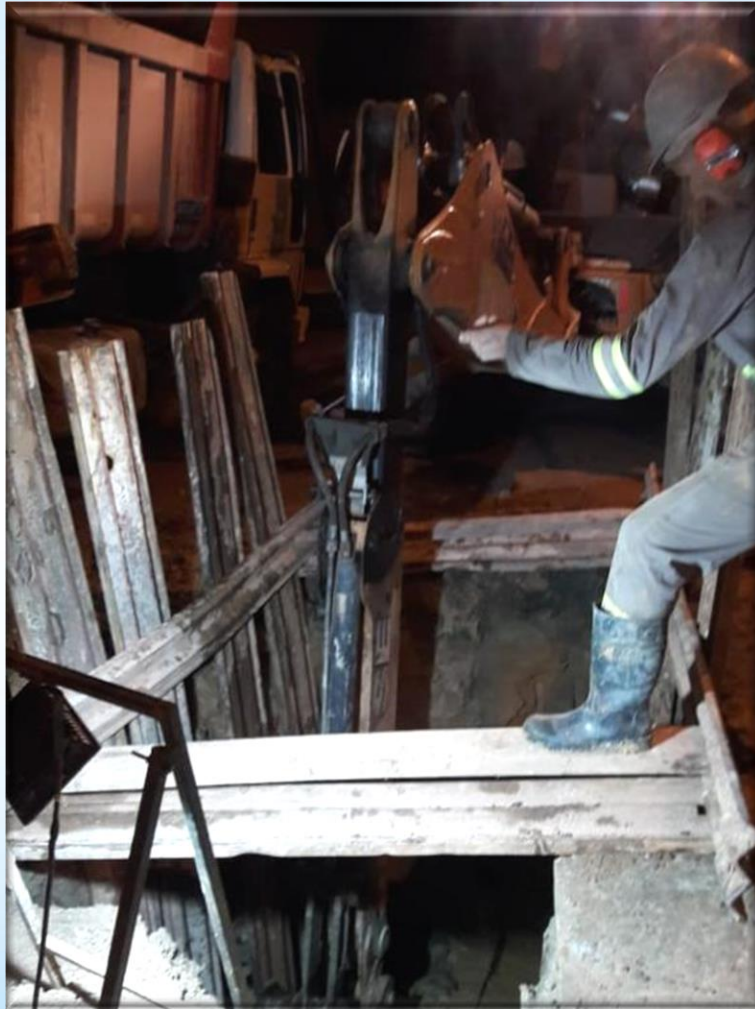
Av. Matins Jr. – CT09



Av. Martins Jr. – CT09



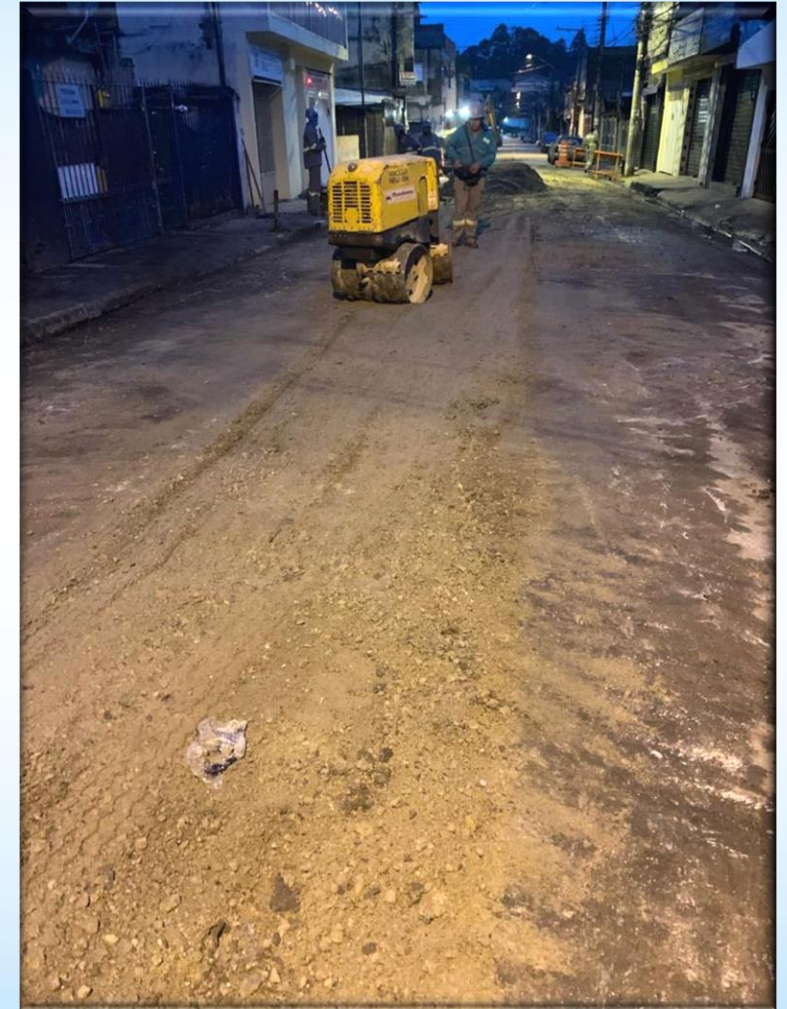
Av. Vila Matias – CT10



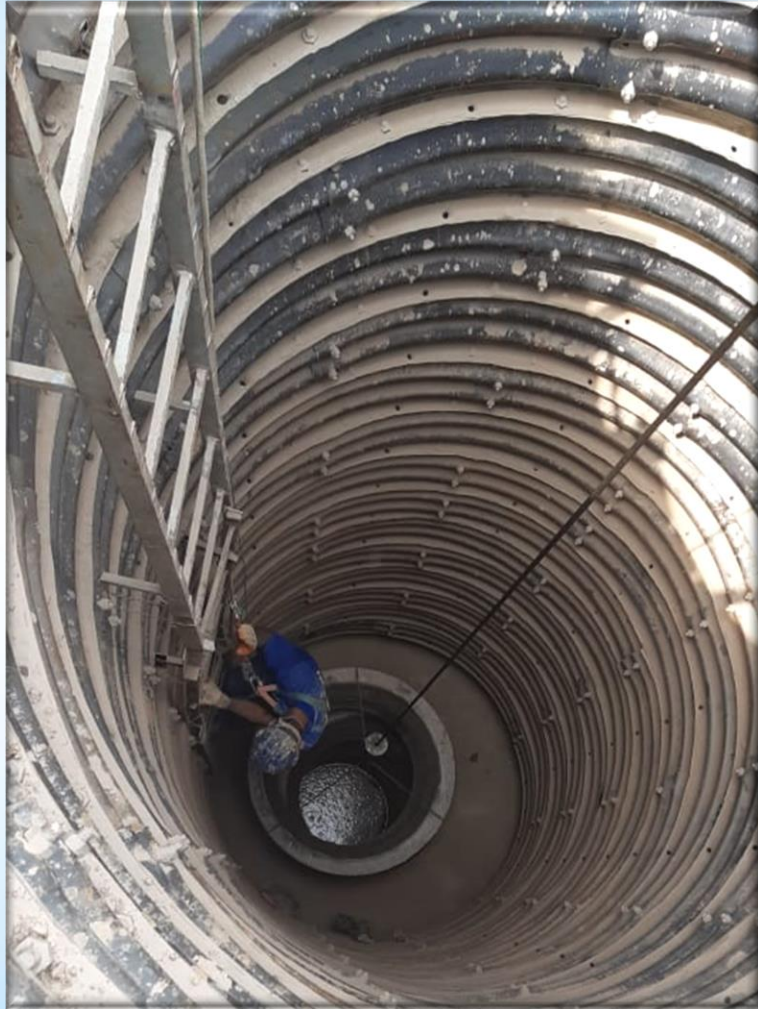
Av. Vila Matias – CT10



Av. Vila Matias – CT10



Av. Vila Matias – CT10



Coletor Zapara
Poço de Visita



Coletor Zapara



Coletor Zapara
Sinalização



Estrada do Elenco – CT10 acesso alternativo



Rua Galáxia – CT10



Rua Galáxia – CT10



Estrada do Elenco – Acesso horta



Rua Galáxia – CT10

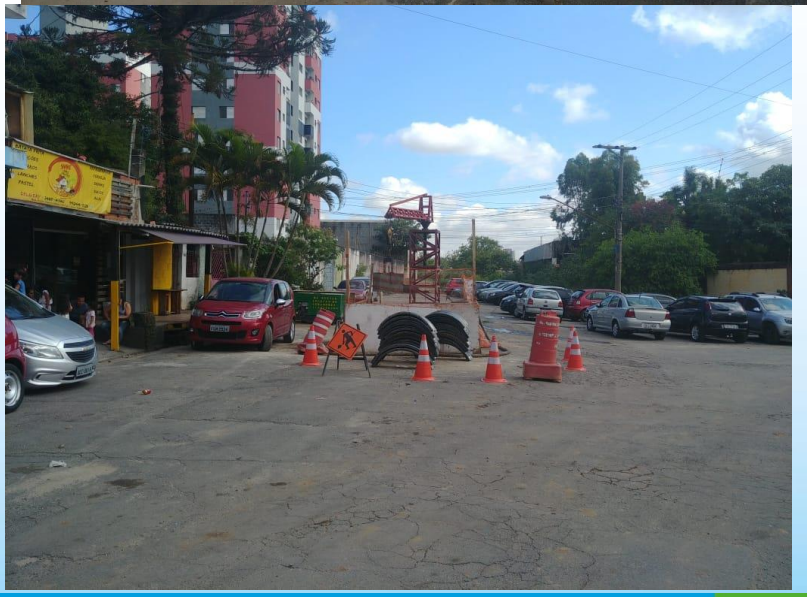


Rua Galáxia – CT10

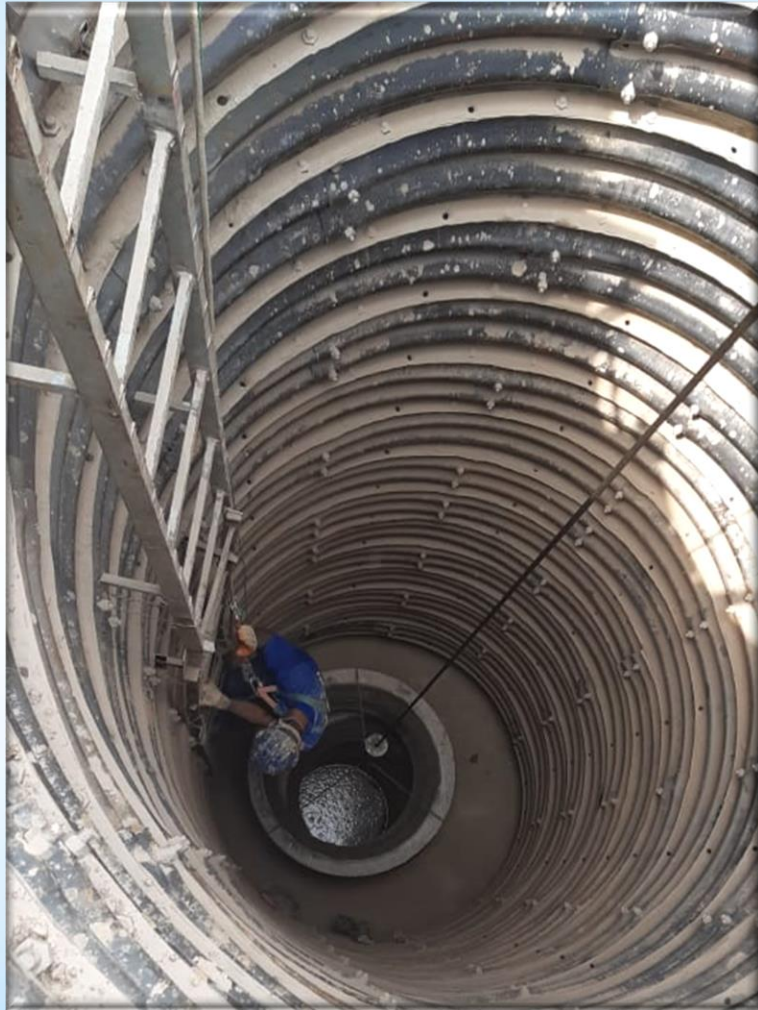
Esgoto – Projetos e execução – Sistema São Miguel



Esgoto – Projetos e execução – Sistema Centro – Coletor Zapara



Esgoto – Projetos e execução – Sistema esgoto centro



Coletor Zapara
Poço de Visita



Coletor Zapara



Coletor Zapara
Sinalização

Esgoto – Projetos e execução – Sistema Centro – Coletor Ponte Grande



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO



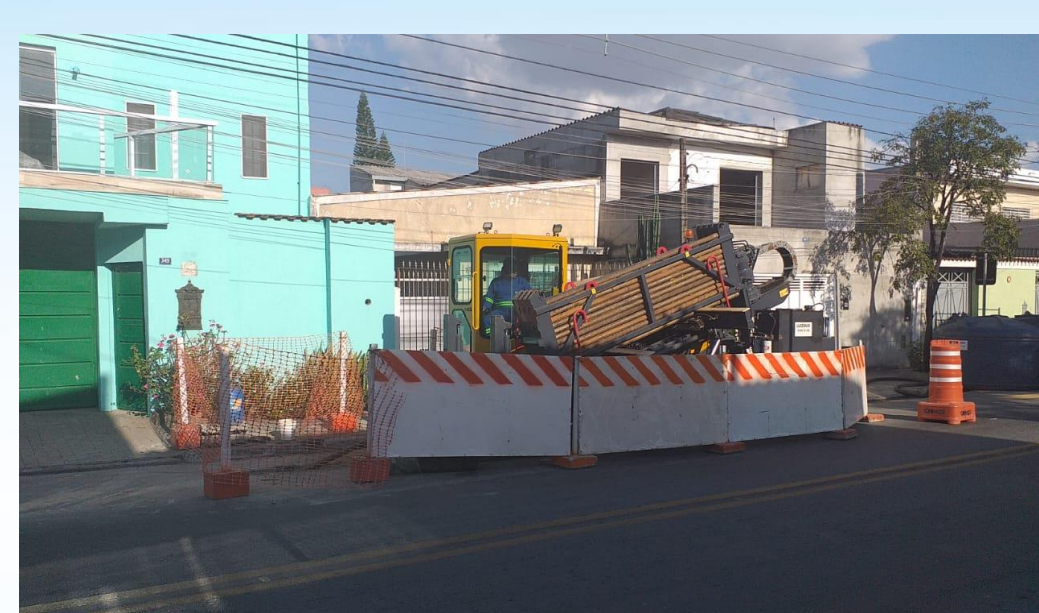
Esgoto – Projetos e execução – Sistema Centro – Coletor Ponte Grande



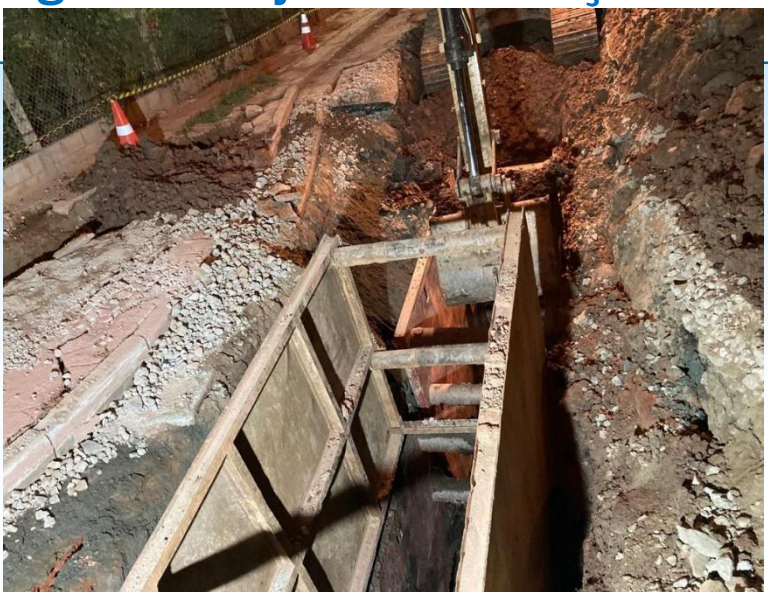
Esgoto – Projetos e execução – Sistema Centro – Coletor Ponte Grande



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO



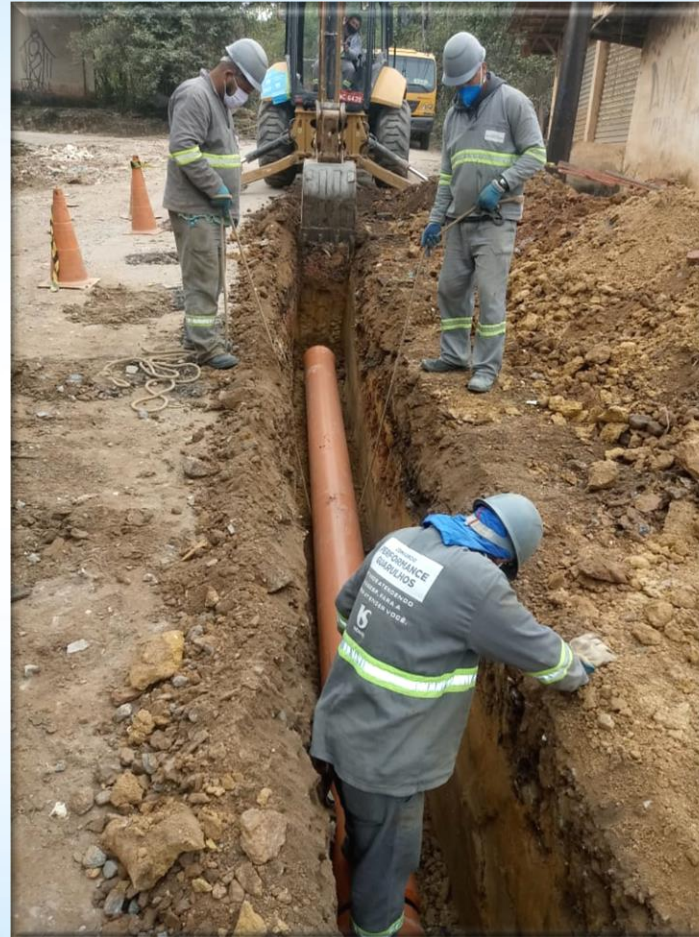
Esgoto – Projetos e execução – Sistema São João



Esgoto – Projetos e execução- Sistema Varzea do Palacio



Av. Vila Matias



Av. Vila Matias



Av. Vila Matias

Esgoto – Projetos e execução- Sistema Várzea do Palacio



Escoramento – Av. Martins Jr. – CT09



Sinalização – CT 09



Limpeza – Rua Interna 6 – Jd. Acácio – CT09

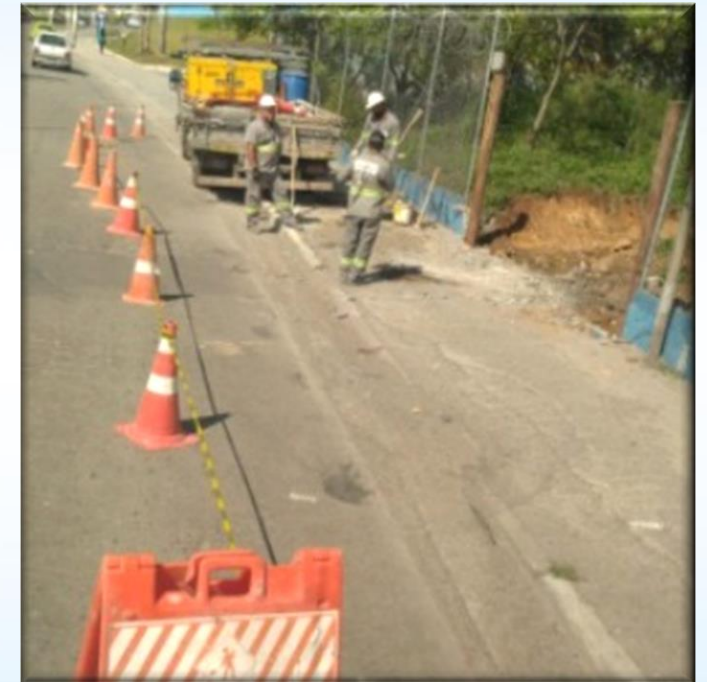
Esgoto – Projetos e execução – Sistema Varzea do Palacio



Coletor Tronco
Sinalização – Av. Natália Zarif



Coletor Tronco
Sinalização - Av. Natália Zarif



Coletor Tronco
Sinalização - Av. Natália Zarif

Esgoto – Projetos e execução – Sistema Varzea do Palacio



sabesp



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO



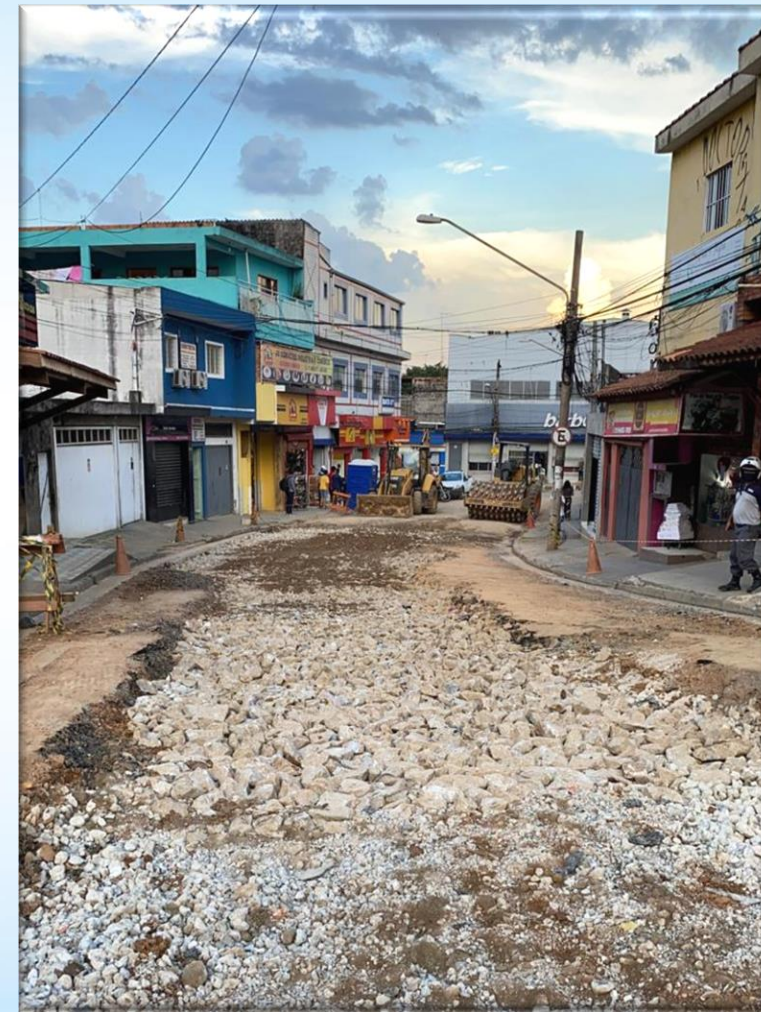
Esgoto – Projetos e execução – Sistema Várzea do Palacio



Av. Matins Jr. – CT09



Av. Martins Jr. – CT09



Av. Vila Matias – CT10

Esgoto – Projetos e execução – Sistemas Varzea do Palacio



sabesp



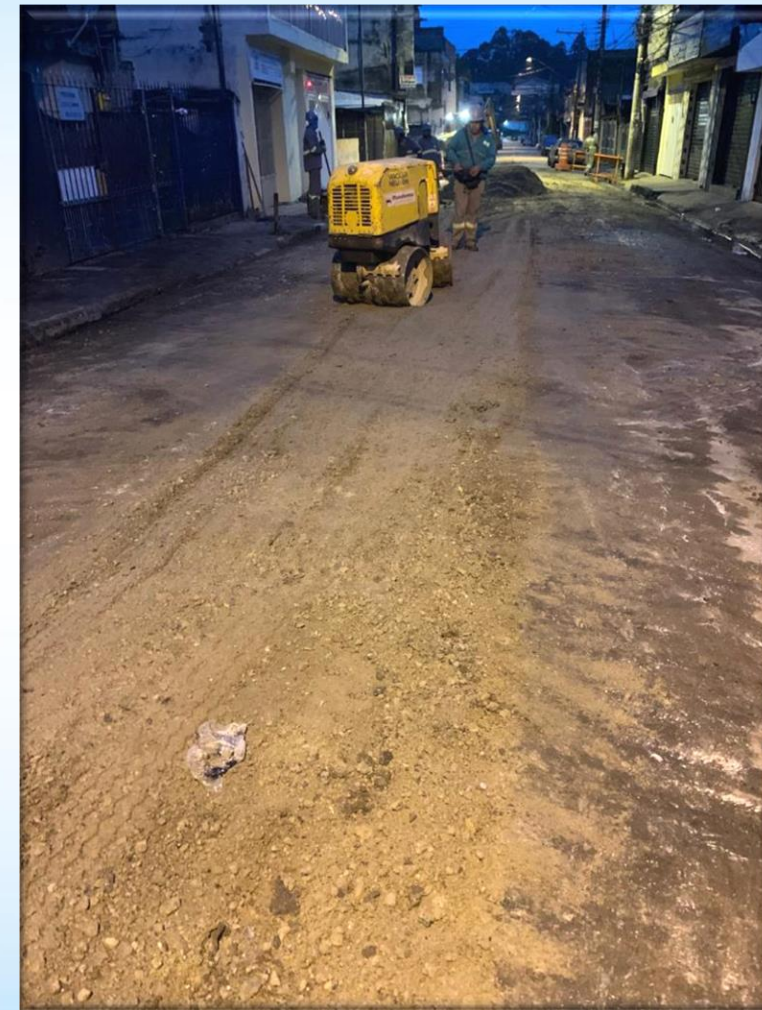
GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO



Av. Vila Matias – CT10



Av. Vila Matias – CT10



Av. Vila Matias – CT10

Esgoto – Projetos e execução – Sistema esgoto Varzea do Palacio



sabesp



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO



Estrada do Elenco – CT10 acesso alternativo



Rua Galáxia – CT10



Rua Galáxia – CT10



Estrada do Elenco – Acesso horta



Rua Galáxia – CT10



Rua Galáxia – CT10

Obrigado

UGR GUARULHOS



**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**